

# Veranstaltungs- und Workshop-Programm Career Service

Wintersemester 2017/18

ZENTRALE  
STUDIENBERATUNG  
CAREER SERVICE

## Konfliktmanagement

Workshop

Unstimmigkeiten konstruktiv lösen.

Berufseinsteiger und Berufseinsteigerinnen aller Branchen stehen immer vor einer besonderen Herausforderung: Sie müssen sich in bestehende Teams einordnen und ungewohnten Strukturen anpassen. Das ist nicht immer leicht. Gerade in der Anfangszeit kann es zu Missverständnissen und Unstimmigkeiten kommen, welche die Atmosphäre vergiften und das Befinden der Beteiligten beeinträchtigen. Dieser Workshop vermittelt Berufseinsteigern und Berufseinsteigerinnen Strategien und Techniken, die dazu beitragen können, auch die Eigenanteile besser zu verstehen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und zu entschärfen.

Inhalte:

- Ursachenanalyse typischer Problemsituationen
- Entstehung von Konflikten
- Konfliktförderndes und –hemmendes Verhalten
- Analyse des persönlichen Konfliktverhaltens
- Dynamik und Eskalation von Konflikten
- Umgang mit Emotionen und Aggressionen
- Aktive Konfliktvorbeugung und Deeskalation
- Gezielte Gesprächstechniken einsetzen
- Win-win-Situationen herstellen

Termin: 07.12.2017, 10:00 – 17:00 Uhr s. t.  
Raum: W0.209  
Referent: Rudolf Röhl | Techniker Krankenkasse in Kooperation mit dem  
Büro für Berufsstrategie Hesse/Schrader

Die Teilnahme ist kostenlos. Bitte melden Sie sich bis spätestens zum **30.11.2017** über unser Anmeldeformular für diese Veranstaltung an: [upb.de/career](http://upb.de/career)

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von:



[www.tk.de/vt/hans-norbert.blome](http://www.tk.de/vt/hans-norbert.blome)

## Hesse/Schrader

Erfolg haben. Mensch bleiben.