

# Veranstaltungs- und Workshop-Programm Career Service

Wintersemester 2017/18

ZENTRALE  
STUDIENBERATUNG  
CAREER SERVICE

## Umgang mit Konflikten

Workshop

Konflikte gehören zur Teamarbeit. Sie führen zu Innovationen und positiven Veränderungen, wenn es uns gelingt, mit ihnen konstruktiv und lösungsorientiert umzugehen.

In diesem Workshop werden von einer erfahrenen Mediatorin eigene Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen beim Umgang mit Konflikten hinterfragt und analysiert. Dabei wird deutlich, wie sehr die Wahrnehmung und unterschiedliche Erfahrungen die Art und Weise, wie wir mit Konflikten umgehen, bestimmen. Sie erhalten Anregungen, die eigene Konfliktkompetenz zu erhöhen. Anhand von Beispielen bekommen Sie Hilfestellungen, wie Sie andere besser verstehen und Konfliktlösungen gestalten können.

Inhalte:

- Entstehung von Konflikten
- Überblick zu verschiedenen Konfliktarten
- Grundeinstellung zu Konflikten
- Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- Lösungsansätze von Konflikten
- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem Verhalten anderer Personen
- Störungen ansprechen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Individuelle Konfliktfähigkeit

Termin: 22.01.2018, 13:00 – 17:00 Uhr s. t.  
Raum: W0.209  
Referentin: Verena Liane Ottermann | HR Lenze SE

Die Teilnahme ist kostenlos. Bitte melden Sie sich bis spätestens zum **15.01.2018** über unser Anmeldeformular für diese Veranstaltung an: [upb.de/career](http://upb.de/career)

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von:

# Lenze