

Veranstaltungs- und Workshop-Programm Career Service

Wintersemester 2017/18

ZENTRALE
STUDIENBERATUNG
CAREER SERVICE

Umgang mit Konflikten

Workshop

Konflikte gehören zur Teamarbeit. Sie führen zu Innovation und positiven Veränderungen, wenn es uns gelingt, mit ihnen konstruktiv und lösungsorientiert umzugehen.

In diesem Workshop werden von einer erfahrenen Mediatorin eigene Einstellungen, Erfahrungen und Vorgehensweisen beim Umgang mit Konflikten hinterfragt und analysiert. Dabei wird deutlich, wie sehr die Wahrnehmung und unterschiedliche Erfahrungen die Art und Weise, wie wir mit Konflikten umgehen, bestimmen. Sie erhalten Anregungen, die eigene Konfliktkompetenz zu erhöhen.

Anhand von Beispielen bekommen Sie Hilfestellungen, wie Sie andere besser verstehen und Konfliktlösungen gestalten können.

Inhalte:

- Entstehung von Konflikten, verschiedene Konfliktarten
- Grundeinstellung zu Konflikten
- Umgang mit Beziehungs- und Sachkonflikten
- Lösungsansätze von Konflikten
- Wechselwirkung des eigenen Verhaltens mit dem anderer
- Störung ansprechen
- Konstruktives Konfliktmanagement
- Individuelle Konfliktfähigkeit

Termin: 01.02.2018, 13:00 – 17:00 Uhr s. t.

Raum: Q5.245

Referentin: Verena Liane Ottermann | HR Lenze SE

Die Teilnahme ist kostenlos. Bitte melden Sie sich bis spätestens zum **25.01.2018** über unser Anmeldeformular für diese Veranstaltung an: upb.de/career

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von:

Lenze