

Leitbild der Zentralen Studienberatung (ZSB)

(Version 1.0.0, Stand 09/2013)

Wer sind unsere Zielgruppen?

Die ZSB berät sowohl Studieninteressierte als auch Studierende der Universität Paderborn.

Was sind unsere Aufgaben?

Die ZSB unterstützt Ratsuchende durch verschiedene Angebote (z.B. Beratung, Workshops, Seminare, Info-Veranstaltungen), Übergänge in der Bildungsbiographie und unterschiedliche Phasen des Studiums zu gestalten. Es geht um:

- Fragen im Übergang von der Schule zur Hochschule (Orientierungs- und Passungsfragen; Klärung persönlicher Studienwünsche und –ziele; Abgleich individueller Bedürfnisse, Voraussetzungen und Möglichkeiten mit den objektiven Erfordernissen und Rahmenbedingungen eines Universitätsstudiums),
- Orientierungsfragen und Anpassungsprobleme im Studium (Vermittlung von Ansprechpartnern; Klärung allgemeiner, fächerübergreifender Fragen; Klärung psychosozialer Konflikte),
- Fragen bei der Beendigung des Studiums und in der Vorbereitung auf den Übergang zum Beruf.

Die ZSB ist Schnittstelle und Wegweiser innerhalb der Universität Paderborn; Ratsuchende werden entsprechend ihres Anliegens über die zuständigen Anlaufstellen informiert. Zudem macht die ZSB Angebote der Fakultäten und anderer Einrichtungen bekannt.

Die ZSB informiert über die Universität Paderborn und deren Studienangebote bei Besuchen in Schulen, auf Messen oder sonstigen Veranstaltungen.

Die ZSB berät und unterstützt die Hochschulleitung, Fakultäten, Gremien und andere Einrichtungen der Universität Paderborn bei der Umsetzung neuer Herausforderungen und Aufgaben (wie z.B. veränderte Studienmodelle, Öffnung für neue Zielgruppen).

Die ZSB sieht sich dem Ziel der Universität Paderborn verpflichtet, die geeignetsten Studieninteressierten (regional und bundesweit) zu gewinnen.

Mit wem kooperieren wir?

Die ZSB legt großen Wert auf Vernetzung und Kooperation mit internen und externen Akteuren. Ziel der Vernetzung ist der kollegiale Austausch ebenso wie der fachlich-inhaltliche Informationstransfer zu beratungsrelevanten Themengebieten sowie das Bekanntmachen des Leistungsangebots der ZSB. Im Rahmen von Kooperationen arbeitet die ZSB mit anderen Einrichtungen innerhalb und außerhalb der Universität (z.B. psychosoziale bzw. therapeutische Anlauf- bzw. Beratungsstellen in Paderborn und Umgebung, Agentur für Arbeit Paderborn) an gemeinsamen Themen zusammen.

Was ist unser Beratungsverständnis?

Die ZSB verfolgt in der Beratung einen personenzentrierten und ressourcenorientierten Ansatz. Personenzentrierung meint, dass die jeweiligen persönlichen Fragestellungen im Fokus der Beratung stehen. Unter Ressourcenorientierung wird verstanden, dass die individuellen Kompetenzen unter Berücksichtigung der persönlichen Lebenssituation aufgegriffen und gefördert werden; zudem werden die Ratsuchenden in ihrer Eigenaktivität und Selbstverantwortung gestärkt. Die Beratung fungiert also als strategische Hilfe zur Selbsthilfe. Die Beratung ist kostenlos, neutral und vertraulich.

Die ZSB bietet Ratsuchenden passgenaue und zeitgemäße Beratungsangebote an; sie orientiert sich dabei an sich verändernden Bedarfen.

Im Rahmen der Beratung wird zwischen verschiedenen Beratungsformen unterschieden:

- **Informative Beratung**
Dies beinhaltet: Erstkontakt, Kurzauskünfte im ZSB-Sekretariat, Telefonberatung, Onlineberatung, Informationen zu allgemeinen Sachfragen, Verweis auf andere Anlaufstellen.
- **Situative Beratung**
Dies beinhaltet im Rahmen der allgemeinen Studienberatung: Unterstützung bei Orientierungs-, Entscheidungs- und Planungsfragen; Themen sind u.a.: Studienmotivation und Studieneignung, Studienplanung und Studienorganisation, Anfangsorientierung im Studium, Veränderungswünsche während des Studiums, fachübergreifende und allgemeine Gestaltungsfragen im Studium, Übergang in den Beruf.
Dies beinhaltet im Rahmen der psychosozialen Beratung: Unterstützung in psychosozialen Konfliktsituationen, insbesondere bei folgenden Anliegen: Prüfungsprobleme, Motivationskrisen, Arbeitsstörungen und Lernprobleme, Anpassungsprobleme im Studienalltag, Begleitung in persönlichen Krisen, Prävention von psychischen Problemen, spezifische soziale Lagen, Krisenintervention und Überweisung in ärztliche bzw. psychotherapeutische Behandlung.

Die ZSB deckt in Abgrenzung zu den Fachstudienberatungen in den Fakultäten den Bereich überfachlicher allgemeiner Fragestellungen ab. Die Beraterinnen und Berater sind als Informations- und Beratungsexperten in besonderer Weise in der Lage, Studieninteressierte, Studierende und Fachstudienberatungen bei komplexen Anliegen aus unterschiedlichen Bereichen zu unterstützen, z.B. beim Zusammentreffen von Entscheidungsproblemen, Problemen mit den Studienanforderungen sowie weitergehenden Fragen zu Studienregelungen.

Die ZSB verweist bei Verwaltungsvorgängen, wie z.B. Bewerbung, Einschreibung, Beurlaubung oder Prüfungsorganisation immer dann auf die zuständigen Verwaltungseinrichtungen, wenn verwaltungsbezogene Maßnahmen anstehen.

Welche Ziele verfolgen wir?

Die ZSB verfolgt im Rahmen ihrer Aufgaben folgende Ziele:

- **Verlässlichkeit und Erreichbarkeit:** Die ZSB ist verlässlich erreichbar und klärt Anfragen zeitnah.
- **Zielgruppenorientierung:** Die ZSB berücksichtigt bei ihren Aktivitäten und Angebote die (sich wandelnden) Beratungsbedürfnisse der Zielgruppen.
- **Transparenz:** Die Angebote der ZSB und die Verfahrensweisen innerhalb der ZSB werden für Ratsuchende transparent kommuniziert.
- **Imagepflege:** Die Ratsuchenden erleben durch das Beratungsangebot der ZSB die Universität als eine den Studierenden zugewandte, studierendenfreundliche Institution. Die ZSB leistet damit einen Beitrag zur Bindung der Studierenden an die Universität Paderborn.

Wie sichern wir Qualität?

Die ZSB hat ein systematisches Qualitätsmanagement, so dass die Beratungsaktivitäten regelmäßig evaluiert, die Zielgruppenadäquatheit der Angebote überprüft sowie die Qualität der Aktivitäten und Angebote permanent weiterentwickelt werden.

Die ZSB nutzt zur Qualitätssicherung Befragungen von Ratsuchenden, um die Zufriedenheit mit den Beratungsleistungen zu messen.

Die ZSB erfasst die Beratungsaktivitäten im Rahmen einer Statistik in anonymisierter Form (persönliche Merkmale, Studiengang, Studienwunsch, angesprochene Themen) und wertet die Daten im Rahmen des Jahresberichtes aus.

Die ZSB führt regelmäßige Klausurtagungen durch, um aktuell oder zukünftig anstehende Themen (wie z.B. Qualitätsmanagement, Zukunftsanforderungen, Leitbild, Beratungsverständnis) zu diskutieren.

Die ZSB wird durch die vom Senat gewählte Kommission für die Zentrale Studienberatung beraten; die Kommission überprüft das Erreichen der Beratungsziele, nimmt Berichte entgegen und gibt Impulse für die Weiterentwicklung des Beratungsansatzes.