

**Arvato Supply Chain Solutions SE**  
Reinhard-Mohn-Straße 22  
33333 Gütersloh  
<https://arvato-supply-chain.com/>

Ansprechpartnerin:  
Dr. Nadine Kubik (HR Project Manager & HR Product Owner)  
Nadine.Kubik@arvato-scs.com  
+49 16090141347

**Datum und Uhrzeit der Durchführung:**

07.02.2023, 9:00 – 17:00 Uhr  
08.02.2023, 9:00 – 17:00 Uhr  
09.02.2023, 9:00 – 17:00 Uhr

Arvato Supply Chain Solutions ist der international führende Anbieter von Order-to-Cash-Lösungen für endkundenorientierte Industrien. An 85 Standorten in über 20 Ländern entwickelt Arvato innovative, maßgeschneiderte Lösungen für Kund\*innen. Viele namhafte und starke Unternehmen bauen auf Arvato. Für die mehr als 17.000 Mitarbeiter\*innen ist dies tagtäglich Herausforderung und Ansporn zugleich, denn die gemeinsame Vision lautet: Wir wollen das international agierende Supply Chain Management-Unternehmen mit dem stärksten Kundenfokus und der größten IT-Kompetenz werden. Arvato unterstützt Kund\*innen, ihr Geschäft voranzutreiben, ihre Marke wachsen zu lassen und sie so auf das nächste „Level“ zu bringen. Die Leidenschaft, komplexe Prozesse entlang der Supply Chain zu managen und zu transformieren, sowie das ausgeprägte Marktverständnis und IT-Knowhow sind die Basis für den Erfolg des Unternehmens und die der Kund\*innen.

## „Circular Economy – Vom Dienstleister zum Wertschöpfer! Entwicklung eines neuen Geschäftsmodells @Arvato Supply Chain Solutions SE (ASCS)“

**Themenschwerpunkte:** Logistik, Supply Chain Management, Nachhaltigkeit, Kreislaufwirtschaft, Geschäftsmodelle

**Ausgangssituation und Problembeschreibung:**

Zunehmendes Umweltbewusstsein in der Gesellschaft sowie die Weiterentwicklung gesetzlicher Vorschriften zur Unterstützung der Kreislaufwirtschaft (englisch: circular economy) begünstigen die Entstehung neuer zirkulärer Geschäftsmodelle, die auch zu radikalen Veränderungen von Geschäftsprozessen bei Logistikdienstleistern führen. Zur Realisierung dieser neuen Geschäftsmodelle verfolgen bereits einige Logistik- und Transportunternehmen das Prinzip natürlicher Systeme, in denen Ressourceneinsatz und Abfallproduktion, Emissionen und Energieverschwendung durch das Verlangsamen, Verringern und Schließen von Energie- und Materialkreisläufen minimiert werden. Gleichzeitig haben Logistik- und Transportunternehmen in diesem sich wandelnden Umfeld die Chance, sich vom reinen Dienstleister zum Wertschöpfer zu entwickeln, in dem sie die im zirkulären System notwendigen logistischen Lösungen und Services zur Weiternutzung, Wiedernutzung, Reparatur, Wiederherstellung und Recycling implementieren und anbieten. Aber wie kann sich ein firmenexterner Logistikdienstleister in der Circular Economy definieren und aufstellen? Welche spezifischen Lösungs- und Serviceansätze sollten in diesem Zusammenhang von Unternehmen verfolgt werden?

**Zielformulierung:**

Im Rahmen einer detaillierten Warehouse Tour lernen die Studierenden einen Arvato Supply Chain Solutions (SCS) Kunden, die dort implementierten Strukturen und Prozessabläufe sowieso konkrete Erwartungen an Zirkularität

kennen. Auf den gewonnenen Einblicken aufbauend erarbeiten die Studierenden durch selbstständige Recherche und mit Unterstützung der Fachabteilungen (z.B. Operations, Sustainability, Account Management, Ansprechpartner von Kund\*innenseite) konkrete Ideen zur Implementierung eines neuen Geschäftsmodells und der Rolle von Arvato SCS als firmenexternen Dienstleister (3PL) für Circular Economy.

Darüber hinaus entwickeln die Teilnehmer\*innen Lösungs- und Serviceansätze für Circular Economy anhand des Beispielkunden. Der Abschluss des Praxisprojektes ist eine Präsentation der erarbeiteten Lösung vor internen Stakeholdern der Firma.

**Aufgabenbereiche:**

- Analyse und Bedeutung der Circular Economy in der Logistik
- Definition der Rolle von Arvato SCS als 3PL in der Circular Economy
- Entwicklung von Lösungs- und Serviceansätzen für die Circular Economy am Beispiel eines Kunden
- Abschlusspräsentation

**Zielgruppe:**

Studierende der Fachrichtungen

- Betriebswirtschaftslehre
- International Business Studies
- International Economics and Management
- Management
- Wirtschaftswissenschaften

**Erwünschte (Vor-)Kenntnisse:**

- Interesse an Logistik und Supply Chain Management, Nachhaltigkeit und Kreislaufwirtschaft