



WABSOLUTE GmbH

Technologiepark 14
33100 Paderborn
www.wabsolute.de

Ansprechpartner:

Jan Müller (Marketing)
Jan.muellert@wabsolute.de
+49 5251 2027870

Datum und Uhrzeit der Durchführung:

15.08.2022, 9:00 – 17:00 Uhr
16.08.2022, 9:00 – 17:00 Uhr
17.08.2022, 9:00 – 17:00 Uhr

Die WABSOLUTE GmbH ist eine etablierte Agentur für Digitalisierung mit Sitz in Paderborn und Hamburg. Für und mit großen und mittelständischen Kunden arbeitet WABSOLUTE an Beratungs- und Softwareentwicklungsprojekten, integriert webbasierte Systeme zur Digitalisierung von Geschäftsprozessen und erstellt ganzheitliche E-Commerce-Konzepte, welche nach der Einführung langfristig von zertifizierten Software- und Online Marketing-Experten*innen betreut werden. Neben der Tätigkeit für regionale, nationale und internationale Kunden entwickelt WABSOLUTE zudem eigene digitale Produkte, wie z.B. die digitale Ausbildungsplattform APPRENTIO.

„Entwicklung eines Schulungskonzepts für die Anwender*innen unserer Software APPRENTIO“

Themenschwerpunkte: Allgemeine Didaktik, Schulungskonzepte, Digitales Lernen

Ausgangssituation und Problembeschreibung:

Die von uns entwickelte digitale Ausbildungsplattform APPRENTIO unterstützt durch ihre sinnvollen Funktionen Ausbilder*innen und Ausbildungsverantwortliche in Ausbildungsbetrieben, Verwaltungen und Bildungszentren ab 5 Auszubildenden. Sie ermöglicht eine professionelle Ausbildungsplanung, sowohl für die Ausbilder*innen, als auch für die Nachwuchskräfte. APPRENTIO bietet ein Bewerbermanagement mit Online-Tests und E-Assessments, fördert den Entwicklungsprozess der Nachwuchskräfte durch digitale Beurteilungen und Feedbackgespräche, bietet einen sicheren Kommunikationskanal, dokumentiert Aufgaben & Tätigkeiten, z. B. für das Berichtsheft und wertet auf Knopfdruck Daten aus, das ganze digital und von überall abrufbar.

Für unsere Anwender*innen bieten wir Schulungen an, um die Software kennenzulernen und erfolgreich im Unternehmen einzuführen. Die steigende Anzahl der Kund*innen führte in den letzten Monaten zu vermehrten Serviceanfragen und hoher Auslastung unseres Kundenservice-Bereichs. Durch ein optimiertes und durchdachtes Schulungskonzept für die Anwender*innen könnte man diese Anfragen reduzieren und die ein noch schnelleres Onboarding anbieten.

Zielformulierung:

Entwicklung eines aktualisierten Schulungskonzepts für die Anwender*innen des Ausbildungsmanagementsystems APPRENTIO in Absprache mit den Service Mitarbeiter*innen, um ein effizienteres Onboarding zu gewährleisten.



Aufgabenbereiche:

- Analyse der Kund*innengruppen des Produktes APPRENTIO
- Betrachtung des Ist-Zustands (aktuelles Schulungskonzept)
- Erarbeitung eines neuen Konzepts für die Schulungen

Zielgruppe:

Studierende der Fachrichtungen

- Lehramt
- Kultur und Gesellschaft, Erziehungswissenschaft
- Wirtschaftswissenschaften, International Business Studies, Wirtschaftspädagogik
- Medienwissenschaften
- Digital Humanities

Erwünschte (Vor-)Kenntnisse:

- Pädagogische Methodik
- Kreative und innovative Arbeitsweise