

Veranstaltungs- und Workshop-Programm Career Service

Sommersemester 2017

ZENTRALE
STUDIENBERATUNG
CAREER SERVICE

Konfliktmanagement

Workshop

Berufseinsteiger/innen aller Branchen stehen vor einer besonderen Herausforderung: Sie müssen sich in bestehende Teams einordnen und ungewohnten Strukturen anpassen. Das ist nicht immer leicht. Gerade in der Anfangszeit kann es zu Missverständnissen und Unstimmigkeiten kommen, welche die Atmosphäre vergiften und das Befinden der Beteiligten beeinträchtigen. Dieses Training vermittelt Berufseinsteigern/innen Strategien und Techniken, die helfen, auch die Eigenanteile besser zu verstehen, Konflikte rechtzeitig zu erkennen und zu entschärfen.

Inhalte:

- Ursachenanalyse typischer Problemsituationen
- Entstehung von Konflikten
- Konfliktförderndes und –hemmendes Verhalten
- Analyse des persönlichen Konfliktverhaltens
- Dynamik und Eskalation von Konflikten
- Umgang mit Emotionen und Aggressionen
- Aktive Konfliktvorbeugung und Deeskalation
- Gezielte Gesprächstechniken einsetzen
- Win-Win-Situationen herstellen

Termin: 16.05.2017, 10:00 – 17:00 Uhr s.t.
Raum: E5.333
Referent: Lars Schmidt | Techniker Krankenkasse in Kooperation mit dem
Büro für Berufsstrategie Hesse/Schrader

Die Teilnahme ist kostenlos. Bitte melden Sie sich bis spätestens zum **09.05.2017** über unser Anmeldeformular für diese Veranstaltung an: upb.de/career

Diese Veranstaltung wird durchgeführt von:



www.tk.de/vt/hans-norbert.blome

Hesse/Schrader

Erfolg haben. Mensch bleiben.