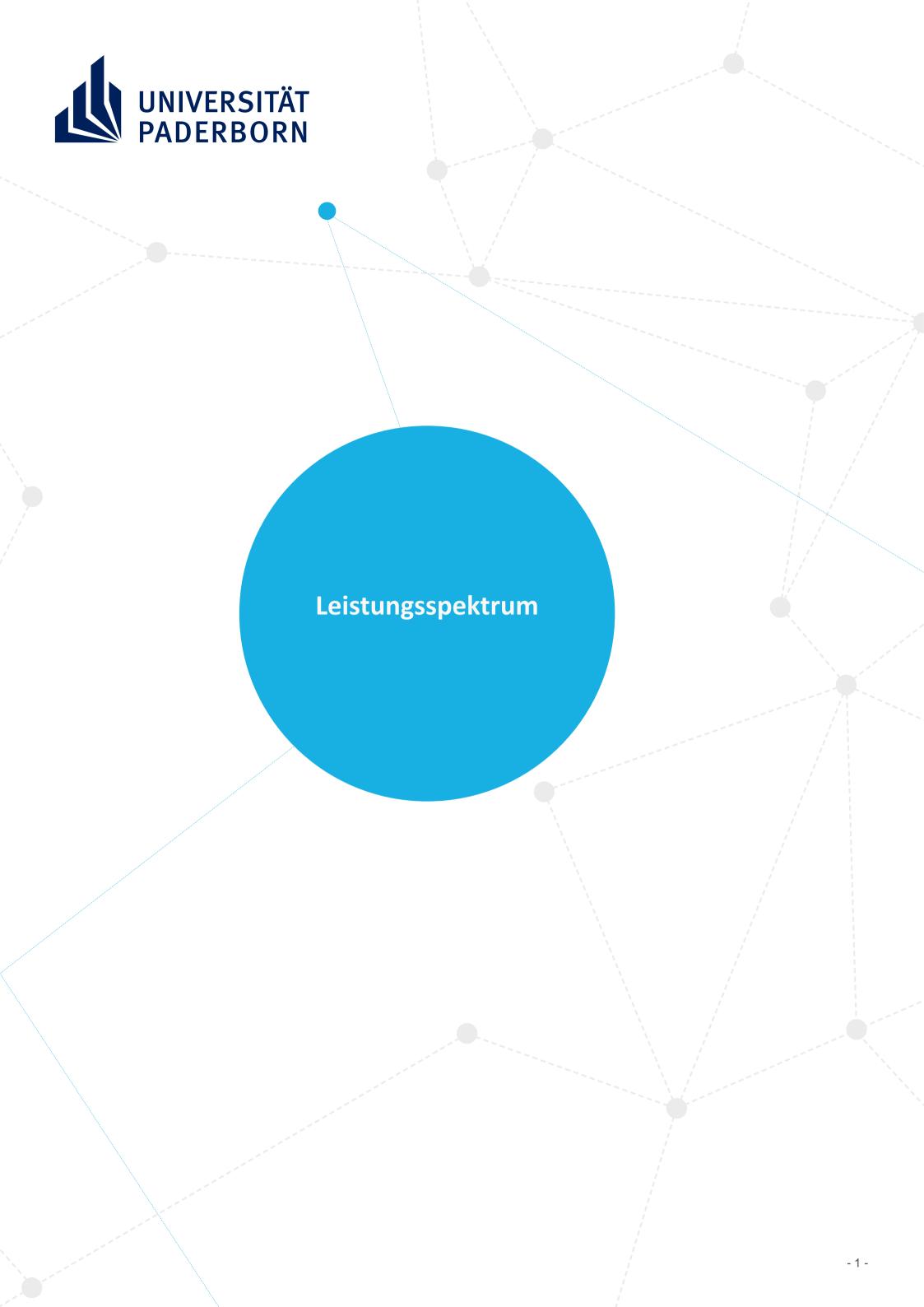


# JAHRESBERICHT 2020/21



# **INHALTSVERZEICHNIS**

Leistungsspektrum		1
Arbeitsschwerpunkte		2
Öffentlichkeitsarbeit und Vernetzung		5
Projekte		7
Das Studienjahr 2020/21 in Zahlen		8
Allgemeine Studienberatung		9
Beratungsaufkommen im Bereich Allgemeine Studienberatung		10
Studienorientierung in Schulen und auf Messen		12
Studienorientierung auf dem Campus (digital) Studienorientierung online		13 14
Angebote für den Studienstart		16
		1 /
Psychosoziale Beratung		17
1 Sychosoziale Beratung		• •
Beratungsaufkommen im Bereich Psychosoziale Beratung		18
Gruppenangebote und Vorträge		20
		``
Beratung zum Studium mit Beeinträchtigung		21
Beratungsaufkommen im Bereich Studium mit Beeinträchtigung		22
Gruppenangebote und Vorträge		24
Ausbau der Unterstützungsangebote		24
	0	,/
Career Service		25
Development (Learning Develop Comment)		00
Beratungsaufkommen im Bereich Career Service Angebote zur beruflichen Orientierung		26 27
ZSB-Sekretariat		30
Beratungsaufkommen im Bereich ZSB-Sekretariat		31
Deratchgsaulkommen im Dereich 200-0ekretanat		31
	\	/
Anhang		32
Impressim		32 ΔΔ





# **ARBEITSSCHWERPUNKTE**

#### Aufgaben- und Arbeitsbereiche

Die Zentrale Studienberatung (ZSB) ist für die Beratung und Information der Studieninteressierten und Studierenden an der Universität Paderborn zuständig. Sie unterstützt und begleitet Ratsuchende dabei, Übergangsprozesse innerhalb ihrer individuellen Bildungsbiographie zu gestalten bzw. Fragestellungen und Probleme zu klären, die das Studium betreffen oder Auswirkungen auf das Studium haben. Als Anlaufstelle in allen Phasen des Studiums stehen dabei Fragen im Übergang von der Schule zur Hochschule, zum Studienverlauf oder zu Orientierungs- und Anpassungsproblemen im Studium sowie im Übergang vom Studium in den Beruf im Vordergrund.

Mit ihren vier Arbeitsbereichen steht die ZSB für ein thematisch breites Spektrum an Anliegen und Fragen im gesamten Student Life Cycle zur Verfügung. Berücksichtigung finden dabei auch besondere Lebenslagen, z.B. Studieren in psychosozial belastenden Lebenssituationen, Studieren mit Beeinträchtigung, chronischer Erkrankung oder Behinderung (kurz: Studieren mit Beeinträchtigung), Studieren mit beruflicher Qualifikation.

# Allgemeine Beratung von Studieninteressierten und Studierenden über Studienmöglichkeiten, Zugangsvoraussetzungen, Studienberatung Studienwahl, Studienplanung, Fach- und Hochschulwechsel, Anlaufstellen, Neuorientierung, Studienabbruch u.Ă. Koordination und Durchführung von Veranstaltungen für Studieninteressierte zum Kennenlernen der Universität und des Studienangebotes auf dem Campus Präsentation der Universität Paderborn in Schulen und auf (über-)regionalen Messen Koordination und Durchführung von Angeboten für Studienanfänger\*innen (Erstsemesterprogramm "Start ins Studium", "Markt der Möglichkeiten", Blog "Fit fürs Studium") Programm "Talentscouting" Weiterentwicklung der Erwartungschecks Psychosoziale Beratung von Studierenden bei persönlichen und studienbedingten Problemen, Sorgen oder Ängsten Gruppenangebote zu verschiedenen Themen (Stressbewältigung, Prüfungsangst u.Ä.) Beratung Beratung und Informationsveranstaltungen für Lehrende, Mitarbeitende in Serviceeinrichtungen und Tutor\*innen zum Umgang mit Studierenden mit psychosozialem Beratungsbedarf Beratung von Studieninteressierten und Studierenden bei Fragen zur Aufnahme bzw. Durchführung des Beratung zum Studiums, zu technischen oder personellen Hilfen, zum Nachteilsausgleich bei Prüfungen oder zur Studium mit Studienfinanzierung (behinderungsbedingter Mehrbedarf, Studienassistenz u.Ä.) Beeinträchtigung Informationsveranstaltungen und Gruppenangebote für Studieninteressierte und Studierende Beratung und Informationsveranstaltungen für Lehrende Beratung von Studierenden und Absolvent\*innen zur beruflichen Zielfindung und Karriereplanung **Career Service** Organisation von Veranstaltungen rund um berufsrelevante Schlüsselkompetenzen und den Bewerbungsprozess Koordination von Praxisprojekten Bereitstellung von Informationen über Tätigkeitsfelder und den Arbeitsmarkt Unterstützung bei Kontakten zwischen Arbeitgeber\*innen und Studierenden

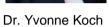


Als erste Anlaufstelle für alle Ratsuchenden dient das ZSB-Sekretariat, das für Kurzauskünfte und Terminvereinbarungen für Beratungen zuständig ist. Die Beratung in den verschiedenen Bereichen erfolgte coronabedingt nur mit Terminvereinbarung telefonisch, per Mail oder Videocall.

In der ZSB waren im Studienjahr 2020/21 zehn Studienberater\*innen und Projektmitarbeiter\*innen beschäftigt, die durch eine Sachbearbeitungsstelle sowie studentische Hilfskräfte unterstützt wurden.

#### Allgemeine Studienberatung







Kirsten Bondzio



Cinderella Welz



Annkatrin Buchen



Jan-Steffen Glüpker

### Psychosoziale Beratung



Jan-Martin Müller



Barbara Sawall



Cornelia Wagner

# Beratung zum Studium mit Beeinträchtigung



Cornelia Wagner

#### **Career Service**



Annika Ballhausen



Katharina Heiming

## ZSB-Sekretariat



Heike Knospe



#### Beratungsverständnis

Das Beratungskonzept der ZSB sieht eine eng verzahnte, integrierte Studienberatung vor, bei der alle vier Beratungsbereiche räumlich, inhaltlich und personell eng zusammenarbeiten. Fragen rund ums Studium tauchen vor allem in der Allgemeinen Studienberatung auf, aber auch mit besonderen Schwerpunkten (wie psychosozialen Problemlagen, gesundheitsbedingten Einschränkungen oder Fragen der beruflichen Zielfindung und möglichen Berufsfeldern bzw. Beschäftigungschancen) in den anderen drei Arbeitsbereichen. Daher verfügen alle Berater\*innen über umfangreiche fachliche Kenntnisse zu den Studiengängen und deren Anforderungen. Bei vertiefenden Fragestellungen kann eine direkte und zeitnahe Weiterleitung unter den vier Beratungsbereichen, aber auch an andere Anlaufstellen innerhalb und außerhalb der Universität Paderborn erfolgen.

Die ZSB unterstützt bei der Orientierung, bei Entscheidungen, strategischen Planungen und schwierigen Studiensituationen. Dafür werden die nötigen Informationen zur Verfügung gestellt, damit die Ratsuchenden eine individuelle und sachgerechte Entscheidung zur Studienwahl, zum Studienort oder zur Studienorganisation treffen können. Es wird Wert auf einen niedrigschwelligen Zugang durch offene Sprechstunden gelegt; ergänzend dazu sind Beratungen mit Terminvereinbarungen möglich. Die Beratung erfolgt personenorientiert und ergebnisoffen.

#### Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- Durchführung von regelmäßigen Schnittstellengesprächen zum fachlichen Austausch mit anderen Einrichtungen innerhalb der Universität Paderborn (z.B. Fachstudienberatungen, Lernzentren, Studienbüros, Studierendensekretariat, PLAZ)
- Evaluation der Beratungsarbeit und Veranstaltungsangebote durch statistische Erfassungen der Beratungsgespräche sowie Evaluationsbögen für Veranstaltungen
- Berücksichtigung von Richtlinien zum Datenschutz
- Regelmäßige Fortbildungen und Intervisionen der Berater\*innen



ZSB in der 4. Etage des Gebäude I



Wartebereich der ZSB



# ÖFFENTLICHKEITSARBEIT UND VERNETZUNG

#### Betreuung von Internetseiten

Die ZSB ist verantwortlich für fünf umfangreiche Bereiche der Internetpräsenz der Universität Paderborn:

- Internetseite der ZSB (<u>www.upb.de/zsb</u>): Informationen zu den Arbeitsbereichen, zum Beratungsangebot, zu Veranstaltungen und Projekten sowie FAQs
- Studienwahlorientierung (<u>www.upb.de/studienwahlorientierung</u>): Datenbank aller Schnupperangebote der Universität Paderborn für Studieninteressierte (aus den Fakultäten, von der ZSB sowie anderen Bereichen)
- Studienangebot (www.upb.de/studium/studienangebot): Informationen zu allen Studiengängen
- Landingpage Studium (<u>www.upb.de/studium</u>) mit zahlreichen Unterseiten, u.a. Informationen zum Studienangebot, zur Studienorganisation, zum Studienstart, zu Beratungsstellen, zu Kosten und zur Finanzierung des Studiums, zum Campusleben sowie zum Übergang Hochschule - Berufswelt
- Landingpage Studieninteressierte (<u>www.upb.de/studieninteressierte</u>) mit zahlreichen Unterseiten, u.a. für die Zielgruppe der Studieninteressierten relevante Informationen aus dem Bereich Studium (insbesondere Studienangebot, Schnupperangebote und Entscheidungshilfen)
- Blog "Fit fürs Studium" (www.upb.de/ffs): mit Informationen zu Studientechniken, Anlaufstellen und Expert\*inneninterviews

#### Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Die ZSB nutzt verschiedene Medien, um Informationsveranstaltungen, Workshops, Beratungsangebote und Projekte der ZSB bekannt zu machen (Übersicht siehe Anlage 1), u.a.:

- Artikel und Veranstaltungshinweise in lokalen Zeitungen oder im Radio
- Artikel in universitätsinternen Publikationen
- · Beiträge über Instagram
- · Beiträge auf der eigenen Facebook-Seite des Career Service
- Regelmäßige Newsletter (Studium mit Behinderung und chronischer Erkrankung, Career Service)
- Bekanntmachung von Veranstaltungen über den Veranstaltungskalender der Startseite der Universität sowie über Kommunikationskanäle von Kooperationspartner\*innen.



#### Vernetzung innerhalb der Hochschule und Zusammenarbeit mit den Fakultäten

- Teilnahme als beratendes Mitglied der Kommission für Studium und Lehre
- Teilnahme als ständiger Gast im Lehrerbildungsrat
- Teilnahme der Beauftragten für behinderte und chronisch kranke Studierende als beratendes Mitglied im Senat
- Vernetzung mit Fakultätsvertreter\*innen und der Verwaltung durch Schnittstellengespräche und Arbeitsgruppen (u.a. Webteam, Marketingrunde, Relaunch Studienangebot)
- Austausch zum Nachteilsausgleich mit Prüfungsausschüssen, Lehrenden, dem PLAZ Professional School
- Kollegiale Beratung für Lehrende (z.B. Möglichkeiten für den Nachteilsausgleich, Umgang mit schwierigen Situationen mit Studierenden), Informations- und Kooperationsgespräche mit anderen Service- und Beratungsstellen an der Universität Paderborn
- Zusammenarbeit mit dem International Office im Zertifikatsprogramm "upb+"
- Teilnahme am Arbeitskreis "Gesunde Hochschule"
- · Teilnahme am Arbeitskreis "Raum der Stille"
- Bekanntmachung des ZSB-Angebotes bei Veranstaltungen anderer Einrichtungen der Universität Paderborn (u.a. Aktionstag Suchtprävention, Gesundheitstage, Neuberufenen-Empfang, Veranstaltung im Rahmen des Mentoring-Programms im Studiengang Wirtschaftswissenschaften)

#### Vernetzung außerhalb der Hochschule

Regelmäßiger Austausch mit

- anderen Zentralen Studienberatungsstellen, u.a. durch gemeinsame Projekte und Veranstaltungen mit der FH Bielefeld, Universität Bielefeld und der TH OWL sowie regelmäßig stattfindende Treffen der Studienberater\*innen und Leiter\*innen der ZSBen in NRW
- dem MKW NRW, u.a. beim Arbeitskreis Studienorientierung, Arbeitskreis "Übergang Schule Hochschule" und dem Fachkongress Studienorientierung
- · dem NRW-Zentrum für Talentförderung
- Trägern psychosozialer Beratung und Therapie (z.B. niedergelassenen Ärzt\*innen, Therapeut\*innen, dem Sozialpsychiatrischen Dienst, dem Gesundheitsamt, der LWL Klinik)
- Unternehmen, Industrie- und Handelskammern, Handwerkskammern, anderen Career Services und dem Career Service Netzwerk
   Deutschland
- Agenturen f
  ür Arbeit in OWL
- · der Bezirksregierung Detmold und kommunalen Koordinierungsstellen
- der Landesarbeitsgemeinschaft "Studium und Behinderung NRW" und der Koordinierungsstelle für Inklusion und Integration der Stadt Paderborn



# **PROJEKTE**

#### Verstetigung

Vier Projekte sind Ende 2020 ausgelaufen und werden mit verstetigten Mitteln dauerhaft in einem angepassten Umfang weitergeführt. Dies betrifft:

- QPL-Projekt: Prozessorientierte Studienwahl- und Studieneingangsphase (2011-2020): Weiterführung der Angebote zur Studienorientierung auf dem Campus, der Erwartungschecks sowie des Blogs "Fit fürs Studium"
- QPL-Projekt: Summer & Winter Schools (2011-2020): Weiterführung des Veranstaltungsprogramms, der Praxisprojekte und des Zertifikatsprogramms
- MKW-Projekt: Ausbau der Zentralen Studienberatungsstellen zur Umsetzung von KAoA (2015-2020): Weiterführung der Angebote zur Studienorientierung in Schulen
- MKW-Projekt: Campus OWL Talentförderung: Talente in OWL stärken (2017-2020): Weiterführung des Talentscoutings in den Kooperationsschulen

#### Verlängerung des MKW-Projektes: Campus OWL - Chancen bei Studienzweifel und Studienausstieg (2017-2023)

Im Verbund mit den Studienberatungsstellen der Universität Bielefeld, der Fachhochschule Bielefeld und der Technischen Hochschule OWL erhielt die ZSB beim Hochschulwettbewerb "Studienaussteiger/innen NRW" mit dem Projekt "Campus OWL - Chancen bei Studienzweifel und Studienausstieg" zunächst für die Laufzeit von 07/2017 bis 06/2020 eine Mittelbewilligung sowie anschließend eine Verlängerung bis 12/2023. Im Rahmen des Projekts sollen Maßnahmen entwickelt und Netzwerke aufgebaut werden, um Studierenden, die an ihrer Studienwahl oder Studieneignung zweifeln, eine zielgenauere Unterstützung anbieten zu können. Dabei soll einerseits die Sicherung des Studienerfolges im Fokus stehen, indem Studierende mit Zweifeln im bisherigen Studium gestärkt und bei der Fortsetzung des Studiums unterstützt werden. Andererseits sollen Studierende, die keine Verbleibaussichten im aktuellen Studiengang für sich sehen, bei einer Um- bzw. Neuorientierung begleitet werden. Mit einem umfangreichen Maßnahmenpaket soll ein kooperatives Beratungs- und Vermittlungssystem zwischen den Hochschulen und Arbeitsmarktakteuren (wie Industrie- und Handelskammern, Handwerkskammern, Arbeitsagenturen) in OWL entstehen.

Maßnahmen im Studienjahr 2020/21:

#### Aktivitäten im Hochschulverbund:

- · Regelmäßige Projekttreffen im Verbund zur Abstimmung gemeinsamer Themen, Veranstaltungen und Öffentlichkeitsarbeit
- Entwicklung und Durchführung gemeinsamer Veranstaltungen (z.B. Workshop "Finde deinen Weg eigenen Kompetenzen und beruflichen Zielen auf der Spur", Veranstaltungsreihe "Auf der Suche nach Plan B Digitaler Thementag Studienzweifel in OWL" im Januar 2021, "Auf der Suche nach Plan B Digitale Themenwoche Studienzweifel in OWL" im Juli 2021)
- Entwicklung gemeinsamer Flyer, Poster und Postkarten

#### Aktivitäten im Kreis Paderborn:

- Regelmäßige Treffen mit lokalen Netzwerkpartner\*innen (IHK Ostwestfalen zu Bielefeld, Kreishandwerkerschaft Paderborn-Lippe, Arbeitsagentur Paderborn)
- Durchführung von Veranstaltungen mit den Netzwerkpartner\*innen (Thementag und Themenwoche "Auf der Suche nach Plan B")

#### Aktivitäten in der Universität Paderborn:

- Beratungsangebote durch zwei zusätzliche Sprechstunden "Studienzweifel und Studienausstieg" (4 Stunden pro Woche) und "Berufliche Orientierung" (2 Stunden pro Woche)
- Planung und Organisation von Vorträgen und Workshops zur beruflichen (Neu)Orientierung, Kompetenzprofilermittlung sowie Unterstützung in der Bewältigung des Studiums (38 Veranstaltungen, davon 17 im Rahmen des Thementages bzw. der Themenwoche), u.a.
  - Workshop "Finde deinen Platz eigenen Kompetenzen und beruflichen Zielen auf der Spur"
  - Vortrag "Berufsfelder und Beschäftigungschancen für Kulturwissenschaftler\*innen", Agentur für Arbeit Paderborn
  - Workshop "Resilienz Widerstandsfähigkeit stärken", Techniker Krankenkasse
  - Workshop "Zeit- und Selbstmanagement", CLAAS Industrietechnik
  - Vortrag "Berufseinstieg in die Kommunikationsbranche", Hamburg School of Ideas
- Bekanntmachung des Jobportals des Career Service bei Unternehmen zur Veröffentlichung von Angeboten für Studienaussteiger\*innen



# DAS STUDIENJAHR 2020/21 IN ZAHLEN

Im Rahmen des Qualitätsmanagementsystems der ZSB werden quantitative Daten zur Nutzung des Veranstaltungs- und Beratungsangebots erhoben. Das Beratungsgeschehen wird dabei auf der Basis einer eigenen Statistik ermittelt, bei der anonymisierte Daten zur Person und zu den Gesprächsthemen erfasst werden. Für die verschiedenen Veranstaltungen werden die Teilnehmendenzahlen ermittelt. Es wird viel Wert darauf gelegt, eine vollständige Erfassung zu erreichen, ohne dabei eine klient\*innenorientierte Kommunikation zu vernachlässigen; in Zeiten hoher Beratungsnachfrage kann dies jedoch nicht immer erreicht werden. Der nachfolgende Überblick bezieht sich daher auf die sicher erfassten Daten, kann aber keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben.

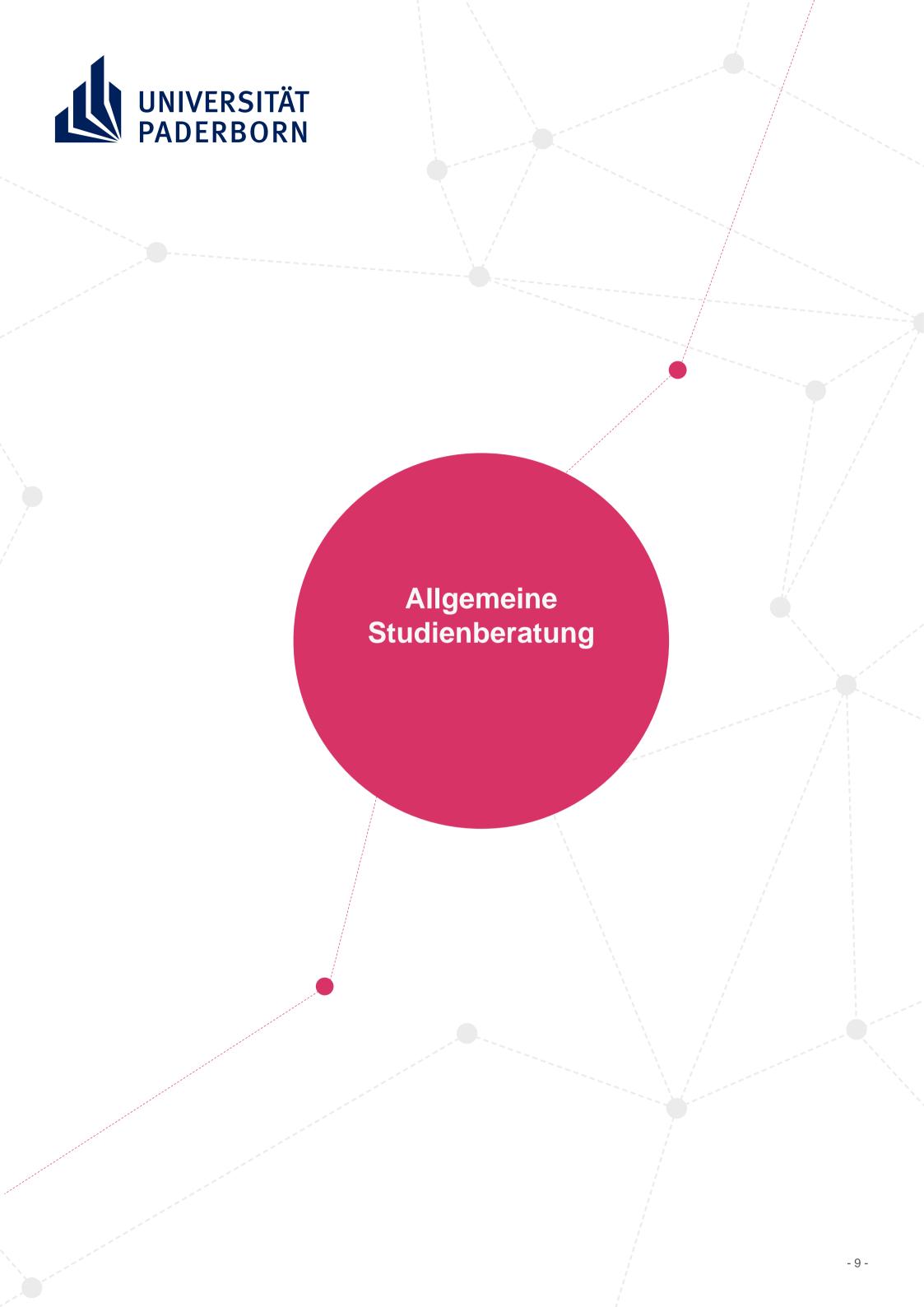
Beratungen und Kurzauskünfte		
5.175	Auskünfte im ZSB-Sekretariat	
1.432	Beratungen im Bereich Allgemeine Studienberatung	
1.325	Beratungen im Bereich Psychosoziale Beratung	
185	Beratungen im Bereich Studium mit Beeinträchtigung	
229	Beratungen zum Übergang Hochschule - Beruf	
595	Beratungen von Schüler*innen im Rahmen vom Programm "Talentscouting"	

Teilnehmende an Vorträgen, Workshops und Bloguser*innen		
1.440	Studieninteressierte bei Veranstaltungen in Schulen und auf Messen	
2.376	Studieninteressierte bei Veranstaltungen auf dem Campus (digital)	
126	Studierende bei Veranstaltungen der Psychosozialen Beratung	
56	Studierende bei Veranstaltungen im Bereich Studium mit Beeinträchtigung	
2.061	Studierende bei Veranstaltungen des Career Service	
11.562	Besucher*innen auf dem Blog "Fit fürs Studium" im Studienjahr	

Das Studienjahr 2020/21 war wie bereits das Jahr davor durch die coronabedingten Einschränkungen geprägt. Die ZSB war für den Publikumsverkehr geschlossen, persönliche Beratung auf dem Campus fand nur in Ausnahmefällen statt. Alle Veranstaltungsangebote wurden in digitaler Form durchgeführt. Zahlreiche Studienorientierungsangebote für Schulen auf dem Campus sowie Messen und Schulveranstaltungen wurden abgesagt oder fanden digital statt.

Die Anzahl der Kurzauskünfte und Beratungsgespräche war mit insgesamt 8.941 höher als im Vorjahr (Studienjahr 2019/20: 8.484). Einen deutlich Anstieg von Anliegen gab es im ZSB-Sekretariat (Zuwachs von 16,5%) sowie in der Psychosozialen Beratung (Zuwachs von 22,7%). Die erreichten Studieninteressierten bei Vorträgen und Infoständen auf Messen, in Schulen und auf dem Campus (digital) waren mit 3.816 Personen ebenfalls höher als im Vorjahr (Studienjahr 2019/20: 3.333 Personen). An Veranstaltungen haben insgesamt 2.243 Studierende teilgenommen, was ebenfalls eine Steigerung zum Vorjahr beinhaltet (Studienjahr 2019/20: 1.151 Studierende); nahezu explodiert sind dabei die Teilnehmendenzahlen bei Veranstaltungen im Career Service (Zuwachs von 148%).

Insgesamt kann für das Studienjahr 2020/21 festgestellt werden, dass die Distanzberatungsangebote gut angenommen wurden. Beratung über Videocall wurde insbesondere in der Psychosozialen Beratung und in der Beratung zum Studium mit Beeinträchtigung gern genutzt. Die digital durchgeführten Veranstaltungen des Career Service wurden zudem deutlich besser als in Präsenzformat wahrgenommen. Sehr erfolgreich waren zudem die mit allen vier OWL-Hochschulen gemeinsam durchgeführten digitalen Veranstaltungen für Studienzweifler\*innen.





# BERATUNGSAUFKOMMEN IM BEREICH ALLGEMEINE STUDIENBERATUNG

Beratung zu allgemeinen Studienthemen	2020/21
Anliegen insgesamt	1.432
davon persönliche Beratungsgespräche	0,9%
davon telefonische Beratungsgespräche	68,8%
davon Mails	27,0%
davon Videocalls	3,3%

Die Anzahl der Beratungsanliegen ist im Studienjahr 2020/21 mit 1.432 geringer als im Vorjahr (Studienjahr 2019/20: 2.187). Coronabedingt erfolgte die Beratung fast ausschließlich telefonisch, per Mail oder in geringem Maße auch per Videocall. Der Rückgang der Anfragen könnte im Zusammenhang mit dem coronabedingten Wegfall der offenen Sprechstunden vor Ort und damit der fehlenden Niedrigschwelligkeit beim Beratungszugang im Zusammenhang stehen. Für jedes Beratungsgespräch musste vorab telefonisch oder per Mail ein Termin vereinbart werden.

Schulabschluss (vorhanden oder angestrebt)	2020/21
Allgemeine Hochschulreife	86,3%
Fachhochschulreife	6,9%
Sonstige Abschlüsse	6,7%
Ausländische Hochschulzugangsberechtigung (Bildungsausländer*innen)	5,4%

Die Mehrheit der Ratsuchenden hatte die Allgemeine Hochschulreife oder erwarb sie gerade. Sehr gering war der Anteil von Personen mit anderen Schulabschlüssen, wie Fachhochschulreife oder beruflicher Qualifikation. Annähernd gleich geblieben war der Anteil der Bildungsausländer\*innen (5,4%).

Status der Ratsuchenden	2020/2	21
Studierende	56,0	0%
Studieninteressierte	44,0	0%
davon Schüler*innen	18,3%	
davon Personen mit/in Ausbildung oder in Berufstätigkeit	21,8%	
davon Personen im Gap-Year	3,9%	

Studierende waren mit 56% auch in diesem Studienjahr die größte Gruppe der Ratsuchenden (48% der Studierenden waren in der Universität Paderborn eingeschrieben, 8% in anderen Hochschulen). Der Anteil von Schüler\*innen (noch ohne Schulabschluss) in der Beratung lag mit 18% ebenso auf einem ähnlichen Niveau wie in den Vorjahren. Zudem verfügten 21 % der Ratsuchenden bereits über eine Ausbildung bzw. Berufstätigkeit und knapp 4% der Ratsuchenden befanden sich gerade nach dem Schulabschluss in einem "Gap Year" - haben sich also bewusst ein Jahr Auszeit nach dem Abitur genommen. Weiterhin niedrig und stark zurückgegangen war der Anteil der Eltern in der Beratung (1,7%).



Beratungsdauer	2020/21
Bis 15 Minuten	35,5%
Bis 30 Minuten	44,8%
Bis 45 Minuten	15,3%
Bis 60 Minuten	3,8%
Über 60 Minuten	0,6%

Die meisten Anliegen konnten ähnlich wie in den Vorjahren in 30 Minuten geklärt werden; längere Gespräche sind oftmals mit Entscheidungs- und Orientierungssituationen verbunden. Die veränderten Kommunikationsmedien (vorwiegend Telefon, weniger persönliche Gespräche vor Ort) scheinen daher keinen Einfluss auf die Beratungsdauer gehabt zu haben.

# TOP 10 der Beratungsthemen 1. Bewerbung und Einschreibung 2. Fachwahl, Fächerkombination, fachliche Eignung 3. Studienverlaufsplanung 4. Anrechnung von Studienleistungen 5. Fach- bzw. Studiengangwechsel 6. Berufsbilder, Berufsaussichten 7. Allgemeine Orientierung 8. Praktika 9. Studienfinanzierung 10. Eignungsprüfungen

Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Beratung	während des Studiums		2020/21
1. Studienjahr		,	39,3%
2. Studienjahr	\	/	12,4%
3. Studienjahr		,	11,0%
Mehr als 6 Semester		,	3,7%
Masterstudium		/	3,3%

Bei ca. 70% der Beratungen ist die Semesteranzahl bekannt. Dadurch ist erkennbar, dass sich Studierende schwerpunktmäßig im ersten Studienjahr an die ZSB wenden. Dies wird auch bei der Themenliste deutlich: Zu den TOP 10 der Beratungsthemen zählen vor allem Bewerbungs- und Einschreibungsregularien, Fachwahl oder Fach- und Hochschulwechsel sowie Studienorganisation. Die Beratungsanlässe nehmen im weiteren Studienverlauf ab, da die Fachwahl gefestigt ist, Orientierungsschwierigkeiten überwunden sowie Anfangsfragen geklärt sind. Beratungsanliegen im höheren Semester sind häufig mit Neuorientierungsprozessen verbunden, beispielsweise aufgrund nicht bestandener Prüfungen oder fehlender Berufsoptionen. Im Masterstudium wird die ZSB verhältnismäßig selten in Anspruch genommen.



# STUDIENORIENTIERUNG IN SCHULEN UND AUF MESSEN

Teilnahme an	2020/21
Orientierungsveranstaltungen (in der Schule oder außerschulisch) und Messen insgesamt	37
dabei persönliche Beratungsgespräche	291
dabei Studieninteressierte in Vorträgen	1.149

Im Studienjahr 2020/21 konnten in Schulen und auf Messen sowie in anderen Einrichtungen (z.B. IN VIA Diözesanverband Paderborn für Mädchen- und Frauensozialarbeit e. V., Caritasverband für das Erzbistum Paderborn e. V.) insgesamt 1.440 Schüler\*innen und Studieninteressierte im Bundesfreiwilligendienst bei 37 Veranstaltungen und Messen erreicht werden (Veranstaltungsübersicht vgl. Anlage 2). Im Vergleich zum Vorjahr ist die Anzahl der Veranstaltungen und der erreichten Schüler\*innen leicht gestiegen (Studienjahr 2019/20: 30 Veranstaltungen, 998 erreichte Studieninteressierte). Die hohe Anzahl an externen Veranstaltungen aus dem Jahr 2018/19 (53 Veranstaltungen, 3.547 erreichte Schüler\*innen) konnte bedingt durch die Corona-Pandemie nicht aufrecht erhalten werden, da weiterhin zahlreiche Messen und Schulveranstaltungen abgesagt wurden.

Talentscouting	2020/21
Beratungsgespräche mit Schüler*innen im Programm "Talentscouting" insgesamt	595
davon Anteil der Schüler*innen mit Migrationshintergrund	36%
davon Anteil der Schüler*innen aus Erstakademikerfamilien	82%

Im Talentscouting-Programm werden leistungsstarke Schüler\*innen auf ihrem Weg zum Beruf oder Studium unterstützt. Im Rahmen regelmäßiger monatlicher Beratungstermine an derzeit 15 Kooperationsschulen stehen die beiden Talentscouts der Universität Paderborn den Schüler\*innen im Prozess der Studien- und Berufsorientierung zur Seite. Die Beratung ist ergebnisoffen und langfristig angelegt, sodass die Talentscouts die Jugendlichen ab dem Beginn der Oberstufe bis zum Studien- oder Berufseinstieg individuell begleiten können. Das NRW-Landesprogramm (gefördert durch das MKW) richtet sich – gemäß des Ziels der Entkopplung von Herkunft und Bildungschancen – primär an Schüler\*innen, die als Erste in ihrer Familie ein Studium anvisieren. Das Talentscouting wird in OWL gemeinsam mit der Fachhochschule und Universität Bielefeld sowie der Technischen Hochschule OWL im Zeitraum von 2017 bis 2020 als Projekt, ab 2021 verstetigt als dauerhaftes Programm durchgeführt.



# STUDIENORIENTIERUNG AUF DEM CAMPUS (DIGITAL)

Angebot	Programm	Teilnehmende 2020/21
Digitale INFOTAGE für Schüler*innen 2226.02.2021	<ul> <li>Vorträge der ZSB ("Studieren an der Uni Paderborn", "Stipendien - nicht nur was für Überflieger")</li> <li>persönliche Beratung durch die ZSB und Fachvertreter*innen (Telefon, Videocall)</li> <li>Facheinführungen, in denen Hochschullehrende die Studiengänge vorstellten Probevorlesungen</li> <li>Laborführungen</li> <li>fachspezifische Workshops</li> <li>virtuelle Campusführungen</li> <li>Studi-Talks (Studierende stellen ihren Studiengang vor und beantworten Fragen)</li> </ul>	2.141 (2.935 Anmeldungen)
Langer Abend der Studienberatung online 24.06.2021, 14:00 bis 20:00 Uhr	<ul> <li>Vorträge der ZSB zum Studienangebot, zu Bewerbungsformalitäten sowie zur Studienfinanzierung</li> <li>persönliche Beratung durch die ZSB (Telefon, Videocall, Chat)</li> <li>virtuelle Campusführungen</li> <li>Studi-Talks (Studierende stellen ihren Studiengang vor und beantworten Fragen)</li> </ul>	81
Hochschulpraktikum	<ul> <li>Teilnahme von Schüler*innen während der Schulzeit an Lehrveranstaltungen ihrer Wahl (ein bis zwei Wochen)</li> <li>Begleitung durch die ZSB (Beratungsgespräch oder Vortrag zur Gestaltung des Praktikums, Zusammenstellung des Stundenplans, Auswertungsgespräch zur Reflexion und Klärung offener Fragen)</li> <li>Keine Durchführung im WiSe 2020/21 und SoSe 2021 aufgrund des Onlinesemesters</li> </ul>	0
Schnupperprogramm: "Komm mit!" Studierende einen Tag lang begleiten	<ul> <li>Vermittlung von eintägigen Patenschaften zwischen Studierenden und Studieninteressierten, die einen Einblick in einen konkreten Studiengang und den Studienalltag erhalten wollen (z.B. Teilnahme an Vorlesung, Seminaren oder Übungen, Besuch der Bibliothek oder Mensa, Campusführung)</li> <li>Digitale Umsetzung im WiSe 2020/21 und SoSe 2021</li> </ul>	62
Workshops: "Eigene Fähigkeiten und Interessel erkennen - Ideen für die Studienwahl entwickeln" 15.10.2020 (2x) 19.10.2020 30.03.2021 01.04.2021 (2x) 09.04.2021 03.09.2021	Workshop zur Studienorientierung basierend auf dem Verfahren des TalentKompass NRW (Durchführung in unterschiedlichen Formaten: online, Präsenz, 1,5 Stunden, 3 Stunden oder zweitägig).	92



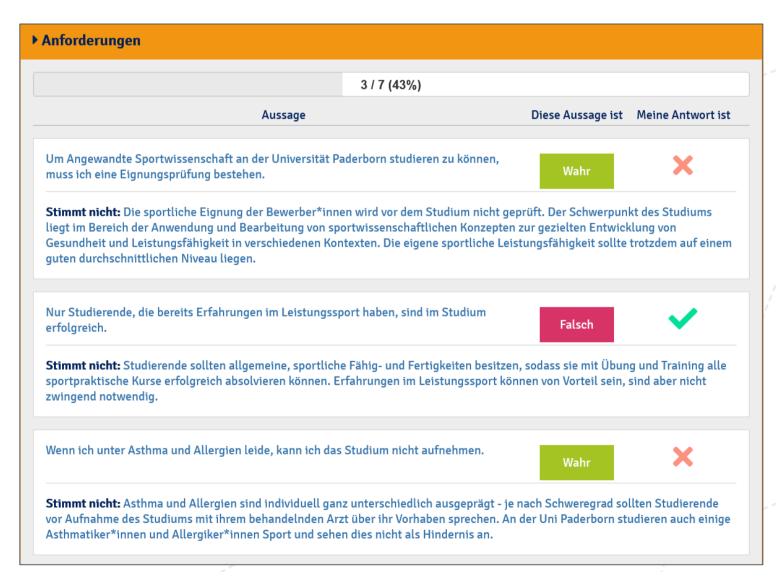
# STUDIENORIENTIERUNG ONLINE

#### Erwartungschecks zu den Studiengängen

Die ZSB erarbeitet seit 2011 in Abstimmung mit den Fakultäten Erwartungschecks, die Studieninteressierten helfen sollen, realistische Vorstellungen zu Studium und einem Studiengang zu entwickeln und dabei ggf. falsche Erwartungen aufzudecken. In den studiengangsspezifischen Online-Checks sind vorgegebene Aussagen zu Anforderungen, Studieninhalten und Berufsfeldern als wahr oder falsch einzustufen. Ausführliche Erläuterungen am Ende und im Auswertungsbericht geben einen vertieften Einblick in die einzelnen Themenbereiche. Die Erwartungschecks sind bisher freiwillig als ein Element zur Studienorientierung zu verstehen. Sie sind auf den Internetseiten des Studienangebots bei den jeweiligen Studiengängen und Studienfächern platziert. Es liegen insgesamt 36 Erwartungschecks vor, die bisher 23.520 Mal durchgeführt wurden; davon 1.500 Mal im Studienjahr 2020/21, was dem Vorjahresniveau entspricht.

Im Consilium der Studiendekane wurde im September 2020 entschieden, diese Erwartungschecks in bestimmten Fächergruppen als Einschreibungsvoraussetzung festzulegen. Grundlage dafür ist § 48 Abs. 9 Hochschulgesetz, in dem festgelegt ist, dass Studienbewerber\*innen vor der Einschreibung an einem Testverfahren zur Reflexion des eigenen Wissensstandes und der fachlichen Anforderungen im angestrebten Studiengang teilnehmen müssen (Das Testergebnis ist ohne Rechtsfolge). Dies gilt insbesondere für Studiengänge mit einem ersten berufsqualifizierenden Abschluss aus den Fächergruppen Wirtschaftswissenschaften, Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften und Technik.

Die verpflichtende Durchführung der Erwartungschecks in o.g. Fächergruppen als Einschreibungsvoraussetzung ist zum Wintersemester 2022/23 geplant. Dafür wurde im Studienjahr 2020/21 begonnen, die technischen Voraussetzungen sowie die rechtlichen Rahmenbedingungen zu schaffen.



Auszug aus dem Erwartungscheck vom Studiengang Angewandte Sportwissenschaft



Vorhandene Erwartungschecks (Stand September 2021)	verpflichtend ab WiSe 2022/23	Weiter optional
Lehramt		
Physik B.Ed.		Х
Elektrotechnik (+berufliche Fachrichtung) Lehramt BK, M.Ed.     Wittenhoftenädergeilt, Lehramt BK, M.Ed.		X
Wirtschaftspädagogik, Lehramt BK, M.Ed.		X
Fakultät für Kulturwissenschaften		
Englische Sprachwissenschaft 2-Fach-B.A.		Х
<ul> <li>Englischsprachige Literatur und Kultur 2-Fach-B.A.</li> </ul>		X
Erziehungswissenschaft 2-Fach-B.A.		X
Germanistische Sprachwissenschaft 2-Fach-B.A.     Germanistische Sprachwissenschaft 2-Fach-B.A.		X
<ul><li>Geschichte 2-Fach-B.A.</li><li>Kunst und Kunstvermittlung 2-Fach-B.A.</li></ul>		X X
<ul> <li>Komparatistik / Vergleichende Literatur- und Kulturwissenschaft 2-Fach-B.A.</li> </ul>		X
Komparative Theologie der Religionen 2-Fach-B.A.		X
• Linguistik B.A.		X
Medienwissenschaften B.A.		X
Medienwissenschaften 2-Fach-B.A.		X
<ul><li>Mode-Textil-Design 2-Fach-B.A.</li><li>Musikwissenschaft B.A.</li></ul>		X
Musikwissenschaft B.A.     Populäre Musik und Medien B.A.		X X
Fakultät für Wirtschaftswissenschaften		
International Business Studies B.Sc.     Management 3 Feeb B.A.	X	
<ul><li>Management 2-Fach-B.A.</li><li>Sportökonomie B.Sc.</li></ul>	X X	
Wirtschaftsinformatik B.Sc.	X	
Wirtschaftswissenschaften B.Sc.	X	
Wirtschaftspädagogik M.Sc.		X
Fakultät für Naturwissenschaften		
Angewandte Sportwissenschaft B.Sc	X	
Chemie B.Sc.     Meterialwissenschaften B.Sc.	X	
<ul><li>Materialwissenschaften B.Sc.</li><li>Physik B.Sc.</li></ul>	X X	
Fakultät für Maschinenbau		
Chemieingenieurwesen B.Sc.	X	
Maschinenbau B.Sc.	X	
Wirtschaftsingenieurwesen (MB) B.Sc.	X	
Fakultät für Elektrotechnik, Informatik und Mathematik		
Computer Engineering B.Sc.	Х	
Elektrotechnik B.Sc.	X	
Informatik B.Sc.  Mathematik B.Sc.	X	
<ul><li>Mathematik B.Sc.</li><li>Technomathematik B.Sc.</li></ul>	X	
<ul> <li>Technomathematik B.Sc.</li> <li>Wirtschaftsingenieurwesen (ET) B.Sc.</li> </ul>	X X	
This shall be a second of the	^	
	:	



# ANGEBOTE FÜR DEN STUDIENSTART

#### Gesamtkoordination der Orientierungsphase "Start ins Studium"

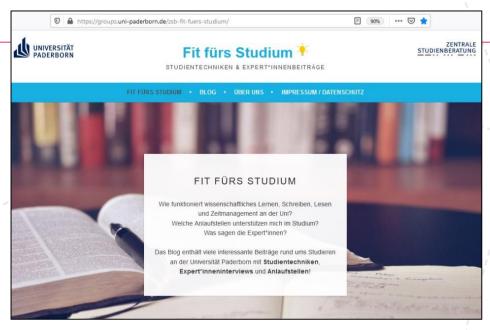
Zur Sicherung einer studiengangsbezogenen Studieneingangsphase wird seit Jahren hochschulweit das Programm "Start ins Studium" (auch Orientierungsphase genannt) durchgeführt. Neben einer zentralen Erstsemesterbegrüßung werden studiengangspezifische Einführungstage angeboten, die von den Fachschaften bzw. vom PLAZ für die Lehramtsstudiengänge durchgeführt werden. Die ZSB koordiniert die Abstimmungen mit den in den Fakultäten beteiligten Akteur\*innen, dem PLAZ, dem AStA und der Hochschulleitung. Zudem werden die Räume für alle Teamergruppen zentral bei der Raumvergabe gebucht und zentrale Internetseiten für Erstsemester mit Informationen zu Vorkursen und zur Orientierungsphase gepflegt. Zur Qualitätssicherung werden die Studienanfänger\*innen zum Programm "Start ins Studium" befragt, um Verbesserungspotenziale erkennen zu können.

	Digitale O-Phase im Zeitraum 19.10 23.10.2020
Wintersemester 2020/21	Grußworte per Video von der Präsidentin, dem Bürgermeister und der AStA-Vorsitzenden (anstelle einer zentralen Begrüßungsveranstaltung)
	Digitale O-Phase im Zeitraum 06.04 09.04.2021
Sommersemester 2021	Grußworte per Video von der Präsidentin, dem Bürgermeister und der AStA-Vorsitzenden (anstelle einer zentralen Begrüßungsveranstaltung)

#### Blog "Fit fürs Studium" (www.upb.de/ffs)

Zur Erleichterung des Studieneinstiegs und zur Erstorientierung wird seit 2019 der Blog "Fit fürs Studium" aufgebaut und betreut. Seit dem Start des Blogs am 12.08.2019 waren bis 30.09.2021 insgesamt 17.587 Besucher\*innen online, davon allein im Studienjahr 2020/21 insgesamt 11.562 Besucher\*innen. Bisher sind 65 Beiträge in sieben Themenbereichen entstanden und veröffentlicht.

Themenbereiche	Anz	ahl der Beiträge
Wissenschaftliches Lernen		17
Wissenschaftliches Lesen & Recherchieren		4
Zeitmanagement		5
Reflexion & Studienplanung		6
Freizeit & Ehrenamtliches Engagement		23
Prüfungsvorbereitung & Motivation		6
Praxiserfahrung & berufliche Zielfindung		4



Auszug aus der Internetseite: Startseite des Blogs





# BERATUNGSAUFKOMMEN IM BEREICH PSYCHOSOZIALE BERATUNG

Beratung zu psychosozialen Themen	2020/21
Anliegen insgesamt	1.325
Klient*innen gesamt	381
davon persönliche Beratungsgespräche	2,8%
davon telefonische Beratungsgespräche	54,9%
davon Mails	8,6%
davon Videocalls	33,4%
davon Ausstellen von Bescheinigungen	0,3%

Im Studienjahr 2020/21 ist eine deutliche Steigerung der Nachfrage in der Psychosozialen Beratung zu erkennen gewesen. Mit insgesamt 1.325 Beratungsgesprächen ist eine Steigerung um 22,7% zum Vorjahr entstanden. Durch die coronabedingte Schließung der ZSB für den Publikumsverkehr wurde die Beratung überwiegend per Telefon und Videocall durchgeführt. 92% der Gespräche wurde mit Studierenden geführt; der Rest mit Schüler\*innen und Promovierenden.

Beratungsdauer	2020/21
Bis 15 Minuten	4,8%
Bis 30 Minuten	6,8%
Bis 45 Minuten	10,6%
Bis 60 Minuten	38,1%
Über 60 Minuten	39,7%

Der überwiegende Teil der Gespräche wird mit Terminvereinbarung durchgeführt; eine Ausnahme ist die offene Sprechstunde (zwei Stunden pro Woche), die – coronabedingt nur telefonisch - ohne Termin genutzt werden kann. Die Gespräche in der Psychosozialen Beratung können aufgrund einer thematisch größeren Komplexität bis zu 60 Minuten oder länger dauern. So zeigt sich wie im Vorjahr auch, dass aufgrund der besonderen Herausforderungen in Corona-Zeiten mehr tiefergehende und längere Gespräche geführt wurden, um z.B. den fehlenden Therapieplatz zu überbrücken oder Einsamkeit und fehlende Kontaktmöglichkeiten aufzufangen.



#### TOP 10 der Beratungsthemen

- 1. Identität, Selbstwert, psychosexuelle Probleme, Selbstbehauptung
- 2. Stress, Burnout
- 3. Familienprobleme
- 4. Unangemessenes Anspruchsniveau
- 5. Lern- und Arbeitsstörungen
- 6. Motivationsprobleme
- 7. Depression
- 8. Partnerschaftsprobleme
- 9. Entscheidungssituation
- 10. Soziale Belastungssituation

Themen, Fragestellungen und Probleme werden im Rahmen der psychosozialen Beratungen anonymisiert dokumentiert, wobei ein erfasstes Thema keine Diagnose im Sinne des ICD-10 oder anderer diagnostischer Klassifikationssysteme darstellt. Vielmehr werden diejenigen Themen erfasst, die entweder von den Ratsuchenden angesprochen (ggf. als Verdachts- oder ärztlich gesicherte Diagnose) oder aufgrund des therapeutischen Ausbildungs- und Erfahrungshintergrundes der Beraterinnen bzw. des Beraters eingeschätzt werden. Sind Studierende schwerer psychisch belastet, wird im Rahmen der Beratung empfohlen oder darauf hingearbeitet, eine ärztliche oder psychotherapeutische Diagnostik und Behandlung in Anspruch zu nehmen.

Das Berichtsjahr, durchgehend unter Corona-Bedingungen, hat in der Psychosozialen Beratung einen deutlichen Zuwachs an Beratungsanfragen und Beratungskontakten hervorgerufen. Anhand der Gespräche kann dies auf folgende Aspekte zurückgeführt werden:

- Studierende mussten neue Anforderungen in der Selbstorganisation und Eigenständigkeit bewältigen, was nicht in allen Fällen gelang. Autodidaktisch begabte Studierende konnten sich besser anpassen; aber viele, die eher mit dialogischen Lernstrategien und vorgegebenen, gesetzten Strukturen umgehen können, gerieten in Schwierigkeiten.
- Die Online-Lehre hat für fast alle Studierenden große Herausforderungen im Bereich Kontakte gestellt. Nicht nur, aber verstärkt für Erstsemester war es problematisch, Lehrende und Mitstudierende näher kennenzulernen. In Folge haben viele in den Gesprächen Themen wie soziale Isolation, Einsamkeit, mangelnde Orientierung und Gefühle der Verunsicherung eingebracht.
- Die sehr restringierten Kontaktmöglichkeiten wirkten sich auf das Thema Suchen und Finden von Partnerschaften und auf die Stabilität vorher bestehender Partnerschaften aus. Signifikant öfter fanden Beratungsgespräche zu den teils recht problematischen Erfahrungen mit Dating-Plattformen statt.
- Mehr oder weniger freiwillig waren die Studierenden stärker im Kontakt mit der Familie, zogen wieder zurück ins Elternhaus oder verschoben den geplanten Auszug. Vermehrt wurde von Spannungen und Nähe-Distanz-Konflikten in diesen stark von äußeren Bedingungen bestimmten Lebensgemeinschaften berichtet, die z.T. bis hin zu häuslicher Gewalt eskalierten.
- Die Corona-Pandemie generierte nicht nur neue Ängste (vor Ansteckung, vor Impfung z.B.), sondern wirkte sich verstärkend auf vorhandene Unsicherheiten aus. Ängste und depressive Verstimmungen konnten schlechter abgebaut werden und verstärkten sich teilweise.
- Die allgemein in der Bevölkerung angestiegenen psychosozialen Erkrankungen führten und führen zu einem sich weiter zuspitzenden Mangel an Therapieplätzen. Die Psychosoziale Beratung hat seit Jahren schon die Funktion, die Suche nach und das Warten auf einen ambulanten oder stationären Psychotherapieplatz zu überbrücken; diese Funktion wurde im Berichtsjahr in gesteigertem Maße wahrgenommen.



# GRUPPENANGEBOTE UND VORTRÄGE

#### Angebote für Studierende

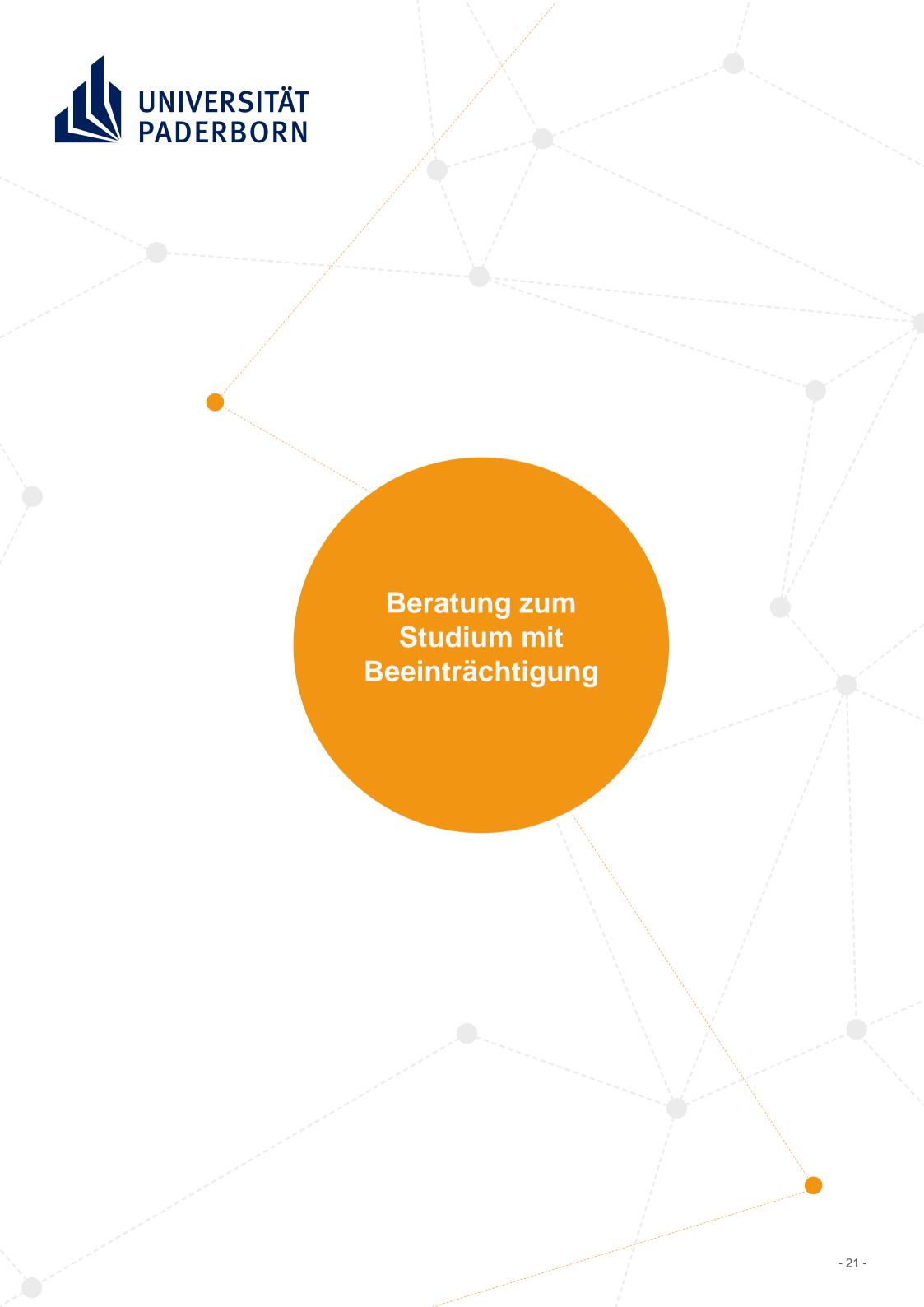
Im Rahmen der psychosozialen Beratung werden nicht nur Einzelberatungen und Beratungen im Mehrpersonensetting angeboten, sondern auch Veranstaltungen für Gruppen im Bereich Stressbewältigung, Studientechniken, Motivation und Prüfungsbewältigung. Dies können themenspezifisch fokussierte Vorträge und Workshops sein, aber auch Gruppentreffen, um den Erfahrungsaustausch unter Studierenden in gleichen Lebenslagen anzuregen. Im Studienjahr 2020/21 haben insgesamt 126 Studierende an folgenden Gruppenangeboten, Workshops und Vorträgen teilgenommen:

- 2x Workshop "Autogenes Training" Grundkurs
- 3x Workshop "Ängste und Stress überwinden"
- 2x Gruppenangebot "Gemeinsam gestärkt durch's Studium"
- 2x Vortrag "Psychisch fit studieren" in Kooperation mit Irrsinnig menschlich e. V.
- 1x Beratung und Vortrag "Time's running Vom Umgang mit der Zeit im Studium" in der Langen Nacht des Schreibens
- 1x Workshop "Prüfungsangst bewältigen"

#### Angebote für Fakultäten, Lehrende und weitere Mitarbeitende

Die Berater\*innen der psychosozialen Beratung bieten nicht nur Studierenden und Promovierenden Hilfestellungen bei der Bewältigung persönlicher Probleme oder Krisen, sondern auch Lehrende, die belastete Studierende unterstützen möchten, können sich beraten lassen. Auf Anfrage und bei Bedarf finden daher kollegiale Beratungen und Schulungen für Lehrende statt, u.a.:

- Kollegiale Beratung für Lehrende (z.B. Umgang in Konfliktsituationen, bei Studierenden mit Prüfungsängsten)
- Kollegialer Austausch mit anderen Service- und Beratungseinrichtungen, z.B. Kompetenzzentren Schreiben, ProLernen, Famlien-Service-Büro
- Vorstellung der Psychosozialen Beratung (z.B. bei der Fachschaft FRAG)
- Schulung von Tutor\*innen im Umgang mit schwierigen Beratungssituationen





# BERATUNGSAUFKOMMEN IM BEREICH STUDIUM MIT BEEINTRÄCHTIGUNG

Beratung zu Studium mit Beeinträchtigung	2020/21
Anliegen insgesamt	185
davon persönliche Beratungsgespräche	0,5%
davon telefonische Beratungsgespräche	47,0%
davon Mails	41,1%
davon Videocalls	10,3%
davon Ausstellen von Bescheinigungen	1,1%

Die Beauftragte für die Belange der chronisch kranken und behinderten Studierenden konnte im Studienjahr 2020/21 insgesamt 185 Beratungsgespräche führen, was ein leichter Rückgang zum Vorjahr ist. (Studienjahr 2019/20: 223). Allerdings haben deutlich mehr Beratungen zu dem Thema stattgefunden, die allerdings in der Statistik der Psychosozialen Beratung aufgenommen wurden, da dies thematisch im Vordergrund stand. Dies zeigt eine sehr enge Verknüpfung von gesundheitlichen und psychosozialen Themen, was sich durch die Personalunion der Beraterin in beiden Aufgabenfeldern sehr gut auffangen lässt. Die Beratungen fanden vorwiegend telefonisch oder per Mail statt; aber auch das Angebot für ein Gespräch per BigBlueButton wurde genutzt.

Status der Ratsuchenden	2020/21
Studierende	93,0%
Schüler*innen	0%
Sonstige	7,0%

Wie bisher auch nahmen vor allem Studierende die Beratung in Anspruch, Studieninteressierte in diesem Jahr gar nicht. Dafür gibt es mehrere Gründe: oft setzt erst während des Studiums die Auseinandersetzung mit der Beeinträchtigung und ihrer Auswirkung auf das Studium ein, teilweise zeigt sich eine Beeinträchtigungen erst während des Studiums; zudem scheuen sich Schüler\*innen manchmal, Beratung und Unterstützung in Anspruch zu nehmen, da sie die Sorge haben, dass sie aufgrund einer Beeinträchtigung stigmatisiert werden, sich permanent für ihre Studienentscheidung rechtfertigen müssen, den Wunschstudiengang nicht bekommen oder am Ende des Studiums bei Lehramtstsudiengängen nicht verbeamtet werden. In der Kategorie "Sonstige" werden Gespräche mit Lehrenden eingeordnet, die sich zum Umgang mit Studierenden (z.B. bei Nachteilsausgleich) beraten lassen; ein Teil der Gespräche wird auch mit Eltern oder Betreuer\*innen geführt.

Beratungsdauer	2020/21
Bis 15 Minuten	14,6%
Bis 30 Minuten	32,4%
Bis 45 Minuten	28,7%
Bis 60 Minuten	20,0%
Über 60 Minuten	4,3%

Die Beratungsdauer war sehr heterogen, was sich bereits in den Vorjahren so gezeigt hatte. Längere Gespräche sind vor allem Erstgespräche mit Studierenden, die dann verbunden mit der ersten Orientierung an der Universität oder der Auseinandersetzung mit Nachteilsausgleichen eine umfassende Beratung nach sich ziehen.



#### **TOP 10 der Beratungsthemen**

- 1. Chronische psychische Erkrankungen
- 2. Mobilitätseinschränkungen
- 3. Multiple Sklerose
- 4. Sehbeeinträchtigung
- 5. Aufmerksamkeits-Defizit-Syndrom (ADS), Aufmerksamkeits-Defizit-Hyperaktivitäts-Störung (ADHS)
- 6. Chronische Darmerkrankungen
- 7. Neurologische Erkrankungen
- 8. Rückenerkrankungen
- 9. Hörbeeinträchtigungen
- 10. Autismus-Spektrum-Störung

In der Beratung spielen sowohl Beeinträchtigungen aufgrund bestimmter Krankheitsbilder als auch allgemeine studienrelevante Themen eine Rolle. Zu den häufigsten Krankheitsbildern gehörten ähnlich wie in den Vorjahren psychische und chronisch-somatische Erkrankungen sowie Mobilitäts- und Sehbeeinträchtigungen. Zudem haben Ratsuchende vergleichbare Probleme wie andere Studierende. Deshalb ist eine enge Verknüpfung zu Themen der allgemeinen Studienberatung gegeben, die von der Bewerbung über die Studienorganisation bis zu Problemen im Studium reichen. Gleichzeitig ist auch oft eine Nähe zur psychosozialen Beratung vorhanden, wenn sich aus den sichtbaren wie nichtsichtbaren körperlichen und psychischen Beschwerden stärkere Belastungssituationen ergeben. Einen großen thematischen Schwerpunkt nimmt der Nachteilsausgleich ein. Dieser wird zwar beim Prüfungsausschuss beantragt, allerdings ist eine Beratung im Vorfeld empfohlen und oftmals notwendig, um abzuklären, wie die zeitlichen und formalen Vorgaben in Prüfungsordnungen, die Studierende mit Behinderungen und chronischen Krankheiten oft nicht wie vorgesehen erfüllen können, individuell ausgeglichen und Prüfungsbedingungen angepasst werden können.



# GRUPPENANGEBOTE UND VORTRÄGE

Neben Einzelberatungen wurden im Studienjahr 2020/21 Gruppenangebote zur Vernetzung von Studierenden durchgeführt, u.a.

- · Infoveranstaltung für Erstsemester "Neu an der Uni Studieren mit Beeinträchtigung", jeweils zu Semesterbeginn
- Regelmäßige Treffen "Inclusiver Studitreff" (früher "Inclusiver Stammtisch"; in Kooperation mit dem AStA-Sozialreferat
- · Vortrag "Autismus meine Superkraft".

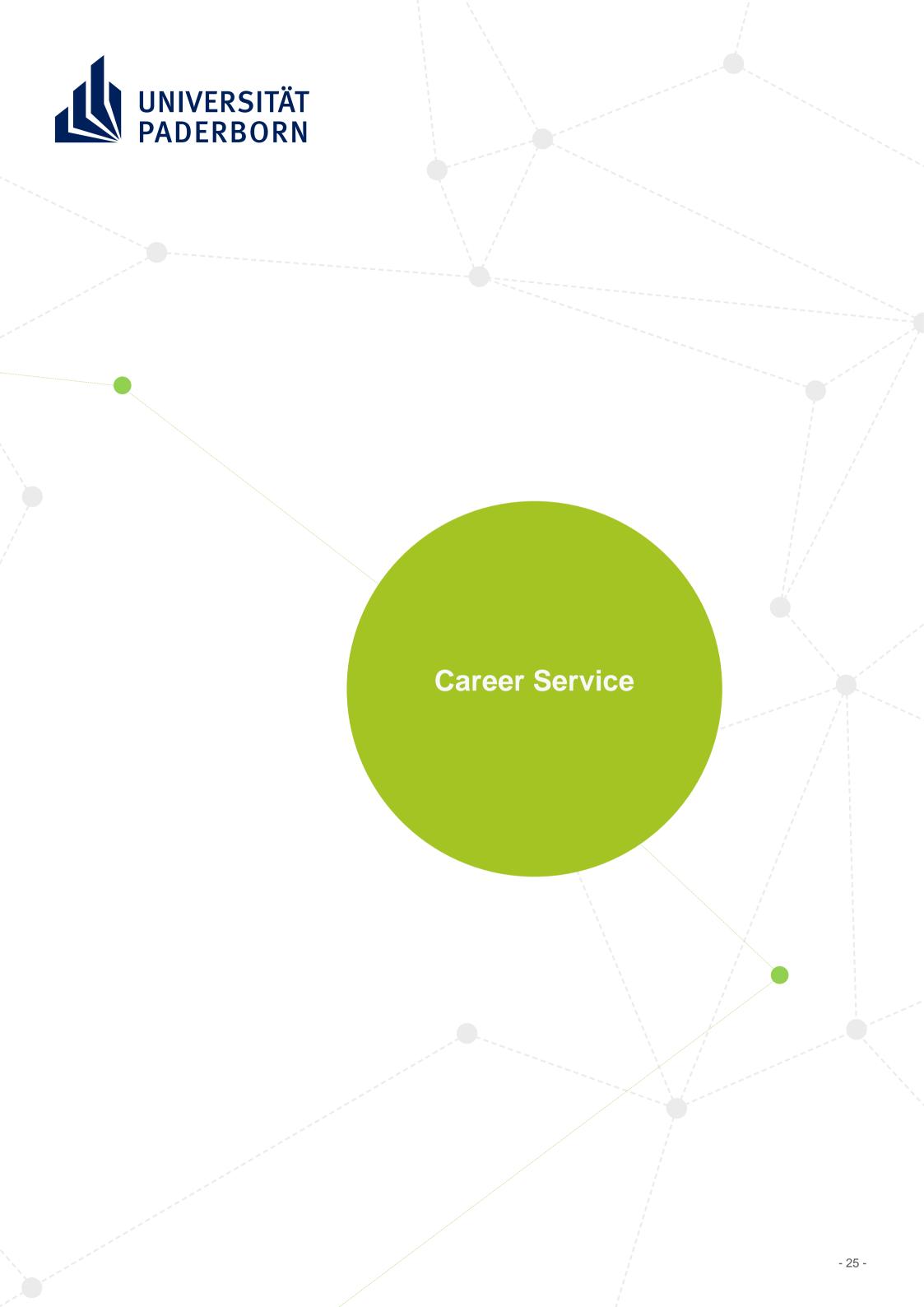
Insgesamt haben 56 Studierende an diesen Veranstaltungen teilgenommen.

# **AUSBAU DER UNTERSTÜTZUNGSANGEBOTE**

Das Ministerium für Kultur und Wissenschaft hat im Oktober 2020 das Förderprogramm "Inklusive Hochschule NRW" aufgelegt, aus dem alle Hochschulen Maßnahmen zur Unterstützung von Studierenden mit Behinderung oder chronischer Erkrankung finanzieren können, um ihnen eine gleichberechtigte Teilnahme am Hochschulleben zu ermöglichen. Die ZSB kann diese Fördermittel für die Weiterentwicklung der "Servicestelle Studium mit Beeinträchtigung" einsetzen. Ziel ist es, sowohl Unterstützungsangebote für Studieninteressierte und Studierende als auch für Lehrende aufzubauen. Im Studienjahr 2020/21 wurde daher begonnen, das Informationsangebot für diese drei Zielgruppen auszubauen:

- für Studieninteressierte: Informationen zum barrierefreien Campus, Sonderanträgen bei Bewerbungen und zur Hilfsmittelbeantragung
- für Studierende: Informationen zum Studienstart und Gruppenangeboten zur Vernetzung mit anderen Kommiliton\*innen, Unterstützungsangebote für den Berufsstart
- für Lehrende: Informationen zu den verschiedenen sichtbaren und nicht-sichtbaren Beeinträchtigungen sowie hochschuldidaktische Hinweise zur Gestaltung von Lehre und Prüfung oder zum Umgang mit Nachteilsausgleichen.

Weitere Maßnahmen für die nächsten Jahren liegen im Ausbau der Unterstützungsangebote für diese Zielgruppen: Gerade gesundheitlich beeinträchtigte Studieninteressierte werden derzeit noch nicht gut erreicht, da Informationsmaterial und persönliche Ansprache fehlt. Um die Hemmschwellen abzubauen ist es aber notwendig, diese Zielgruppe bei den formalen Abläufen, der Orientierung im Umgang mit Hilfsmitteln, der Studienfinanzierung und der Wohnsituation möglichst früh zu erreichen und zu unterstützen. Studierende mit Beeinträchtigung brauchen zudem mehr Begleitung beim Studienstart und der Vernetzung mit anderen Studierenden. Da sich Beeinträchtigungen oftmals erst im Studium zeigen und ein Outing oft mit Ängsten und Sorgen verbunden ist, bedarf es hier auch einer umfassenden Aufklärungsarbeit, bei der alle Studierenden im Fokus stehen. Die Zielgruppe der Lehrenden soll zudem durch Vorträge und Schulungen sowie individuelle Beratung und Unterstützung bei der Umsetzung barrierefreier Lehre bestärkt werden.





# BERATUNGSAUFKOMMEN IM BEREICH CAREER SERVICE

Beratung zu Studium mit Beeinträchtigung	2020/21
Anliegen insgesamt	229
davon persönliche Beratungsgespräche	0%
davon telefonische Beratungsgespräche	35,4%
davon Mails	35,4%
davon Videocalls	29,2%

Die Anzahl der Beratungen ist im Vergleich zu den Vorjahren wieder gestiegen (Studienjahr 2019/20: 65, Studienjahr 2018/19: 58), da durch personelle Kapazitäten im Rahmen des Projektes "Chancen bei Studienzweifel und Studienausstieg" das Beratungsangebot zur beruflichen Orientierung ausgebaut wurde. 88,2% der Ratsuchenden waren Studierende (inkl. Promovierende), 11% Absolvent\*innen und 0,8% Mitarbeitende. Die angebotenen Kommunikationsformen (Telefon, Mail, Videocall) wurden nahezu gleichverteilt genutzt.

Beratungsdauer	2020/21
Bis 15 Minuten	39,3%
Bis 30 Minuten	26,2%
Bis 45 Minuten	23,1%
Bis 60 Minuten	8,3%
Über 60 Minuten	3,0%

Es zeigt sich auch in diesem Studienjahr ein sehr breites Spektrum bei der Beratungsdauer. Die Mehrheit der Anliegen benötigt zwischen 15 und 45 Minuten. Coronabedingte Veränderungen sind nicht erkennbar.

	*		
TOP 10 der Beratungsthemen			
1. Bewerbung		\	
2. Stellensuche			
3. Vorstellungsgespräche			1
4. Unternehmenskontakte			
5. Berufliche Orientierung			/
6. Praxisprojekte			
7. Karriereplanung			
8. Berufsbilder, Berufsaussichten			
9. TalentKompass NRW			
10. Laufbahnberatung			



# ANGEBOTE ZUR BERUFLICHEN ORIENTIERUNG

#### Veranstaltungsprogramm

Das Veranstaltungsprogramm beinhaltet Vorträge, Workshops, Exkursionen oder Unternehmensbesichtigungen und gliedert sich in drei Themenbereiche:

- Berufsorientierung und Zielfindung
- berufsrelevante Schlüsselkompetenzen
- Bewerbungsprozess und Karriereplanung.

Die Veranstaltungen werden überwiegend von externen Referent\*innen aus Unternehmen durchgeführt.

Im Studienjahr 2020/21 wurden 104 Veranstaltungen durchgeführt, davon 22 im Rahmen der Themenwoche/des Thementags Studienzweifel. Es nahmen insgesamt 2.061 Studierende teil. Das Veranstaltungsprogramm wurde komplett digital durchgeführt (Veranstaltungsübersicht vgl. Anlage 3 – 4). Im Vergleich zum Vorjahr ist ein deutlicher Anstieg zu verzeichnen (Studienjahr 2019/20: 74 Veranstaltungen, 799 Studierende).

#### Jobportal (in Kooperation mit JobTeaser)

Im Jobportal werden Studierenden der Universität Paderborn exklusiv Angebote zu Praktika, Nebenjobs, Trainee- oder Einstiegstellen von Unternehmen aus der Region bereit gestellt. Es sind derzeit 1.747 Studierende (Stand Oktober 2021) angemeldet. Dabei sind vor allem folgende Studiengänge vertreten (TOP 5): Computer Science, International Business Studies, Wirtschaftswissenschaften, International Economics und Betriebswirtschaftslehre. Bis Mai 2021 waren 1.421 Stellenangebote für Studierende der Universität Paderborn veröffentlicht; zudem hatten die Studierenden Zugriff auf über 150.000 Stellenangebote in Deutschland und EU-weit.

	TOP 3 Vertragsarten	TOP 3 Berufsfelder
Suche der Studierenden	<ol> <li>Praktikum</li> <li>Studierendenjobs</li> <li>Werkstudentenjobs</li> </ol>	<ol> <li>Management, Beratung &amp; Strategie</li> <li>Marketing &amp; Webmarketing</li> <li>Kommunikation, PR &amp; Events</li> </ol>
Stellenangebote	<ol> <li>Festanstellung</li> <li>Werkstudentenjobs</li> <li>Praktikum</li> </ol>	<ol> <li>Softwareentwicklung</li> <li>IT-Projekt- und Produktmanagement</li> <li>Management, Beratung &amp; Strategie</li> </ol>
Quelle: Präsentation von Jobteaser, 28.07.2021		

#### Zertifikat "upb+ Engagement. Kompetenz. Beruf"

Das im Rahmen des QPL-Projekts "Summer & Winter Schools" entwickelte Zertifikatsprogramm bescheinigt Leistungen und Engagement während des Studiums, welche(s) nicht mit ECTS-Punkten belegt und somit nicht auf dem Transcript of Records ausgewiesen sind. Dies kann ehrenamtliches Engagement, z. B. durch die Mitarbeit in einem Sprachtandem, einem Fachschaftsrat oder studentischen Initiativen und Projekten sein, aber auch die freiwillige Teilnahme an Workshops des Career Service, der Stabsstelle Bildungsinnovation und Hochschuldidaktik, von TecUp, des IMT oder anderer Einrichtungen.

Inhaltlich sind die folgenden vier Säulen definiert:

- Internationale Kompetenz
- Sozial- und Methodenkompetenz
- Fachkompetenz
- Karriereplanung

Das Zertifikat (Muster vgl. Anlage 7) wird ausgestellt, wenn mindestens fünf Leistungen in mindestens drei der vier Säulen nachgewiesen werden können.



#### Praxisprojekte "Karrieresprungbrett Praxis"

In Praxisprojekten stellen Unternehmen reale Aufgaben- und Problemstellungen zur Verfügung, die Studierende in einem definierten Zeitraum im Team bearbeiten und sich dabei Fachwissen aneignen sowie Unternehmensabläufe und Unternehmensvertreter\*innen kennenlernen können. In Anlehnung an das Konzept der "Summer & Winter Schools", die im Rahmen des QPL-Projekts entwickelt und aufgebaut wurden, wird seit dem Wintersemester 2020/21 ein leicht verändertes Format umgesetzt. In einem 3-tägigen Workshop werden die Aufgaben in Projektteams bearbeitet und dabei von den Unternehmen moderiert.

Im Studienjahr 2020/21 konnten 5 Praxisprojekte mit insgesamt 39 Studierenden durchgeführt werden (Veranstaltungsplakate vgl. Anlage 5 – 6).

Im Wintersemester 2020/21: 25 Studierende und 3 Projekte:

Unternehmen und Projekttitel	Projektbeschreibung
aXon Gesellschaft für Informationssysteme mbH: "Analyse und Erarbeitung von Modern Work- Konzepten mit Branchenfokus auf der Basis von Microsoft Teams"	Im Rahmen dieses Praxisprojekts führten die Teilnehmer*innen zunächst eine länderübergreifende Markt- und Branchenanalyse durch und arbeiteten sich in den aktuellen Stand zu Modern Work-Konzepten mit Microsoft Teams ein, um Potentiale und Anforderungen für Unternehmen aus dem deutschen Mittelstand ableiten zu können und darüber hinaus für Modern Work Zusammenarbeits- und Kommunikationskonzepte in Unternehmen zu erstellen (Prototyping, Erstellen von Teams-Templates und Power-Plattform.
PHOENIX CONTACT Electronics GmbH: "Intelligente Ablageboxen zum Starten von Fertigungsaufträgen an Arbeitsplätzen"	Die Projektgruppe konstruierte eine Hardware (Gehäuse und Leiterplatte) und entwickelte Softwarekomponenten (Hardwaresteuerung, Webanwendung, Rest API), welche in die bestehenden Fertigungsprozesse des Unternehmens eingebunden wurden.
SC Paderborn 07 GmbH & Co. KGaA: "Nachhaltiges Merchandising im Fußball"	Nach einer umfassenden Marktanalyse führten die Studierenden eine Befragung durch und entwickelten auf dieser Grundlage konkrete Handlungsempfehlungen für das Merchandising des SCP 07.

Im Sommersemester 2021: 14 Studierende und 2 Projekte:

Unternehmen und Projekttitel	Projektbeschreibung
CP Tech GmbH: "Rennwagen*innen – Technik ist geschlechtsneutral"	Der Schwerpunkt des Projektes lag auf dem Thema "Diversität fördern". So wurde von den teilnehmenden Studierenden ein Recruitingkonzept zur Erhöhung der Frauenquote in der regionalen Engineering-Firma erarbeitet und die Handlungsempfehlungen der Geschäftsführung präsentiert.
Weidmüller Interface GmbH & Co. KG: "Wie nah sind wir am Blackout? – Bau einer Stromnetzüberwachung in 3 Tagen"	Das durchgeführte Projekt beinhaltete den Aufbau einer Netzüberwachung, das Verdrahten der uc20-wl-2000 und der ProInsta mit Hilfe der Weidmüllertools, die Inbetriebnahme der Web-Steuerung, das Programmieren der Applikation mit Hilfe von Node-RED und IEC61131-3 FB zur Netzlasterfassung mit integriertem Alarmsystem zur Benachrichtigung, u.a. auf dem Smartphone und den Ausbau der Applikation zum verteilten System durch Benachrichtigung bei kritischen Netzlasten.



#### Videoreihe "Arbeitgeber stellen sich vor"

Seit dem Sommersemester 2020 bietet der Career Service Arbeitgebern die Möglichkeit, sich im Rahmen kurzer Videos vorzustellen und mit den Studierenden und Absolvent\*innen der Universität Paderborn in Kontakt zu treten. Die Videos werden auf der Homepage des Career Service sowie dem YouTube Kanal der Zentralen Studienberatung unter #Unternehmensuchendich veröffentlicht. Sie bieten den Studierenden Einblicke in die Unternehmenspraxis und informieren über Einstiegsmöglichkeiten. Das Konzept wurde seitens der Unternehmen gut angenommen; bis zum Ende des Studienjahres 2020/2021 wurden 15 Arbeitgebervideos veröffentlicht. Zu jedem Video gibt es eine Mailadresse, so dass Interessierte unkompliziert und niedrigschwellig Kontakt aufnehmen können.



Auszug aus der Internetseite: Vier Beispiele von Unternehmensvideos

#### Karriereguide

Auf den Internetseiten des Career Service wird ein umfangreicher Fundus an Informationen zu Bewerbungs- und Karrierethemen sowie Berufsfeldern vorgestellt, u.a.

- fachspezifische Jobbörsen
- aktuelle Karriereevents und Jobmessen
- Tätigkeitsfelder zu den verschiedenen Studiengänge, insbesondere für einen Einstieg mit einem kulturwissenschaftlichen Abschluss
- Statistiken zu Arbeitsmarktchancen.





# BERATUNGSAUFKOMMEN IM BEREICH ZSB-SEKRETARIAT

Kurzauskünfte und Terminvereinbarungen	2020/21
Anliegen insgesamt	5.175
davon persönliche Gespräche	0,7%
davon telefonische Gespräche	62,9%
davon Mails	31,3%
davon Chat	5,1%

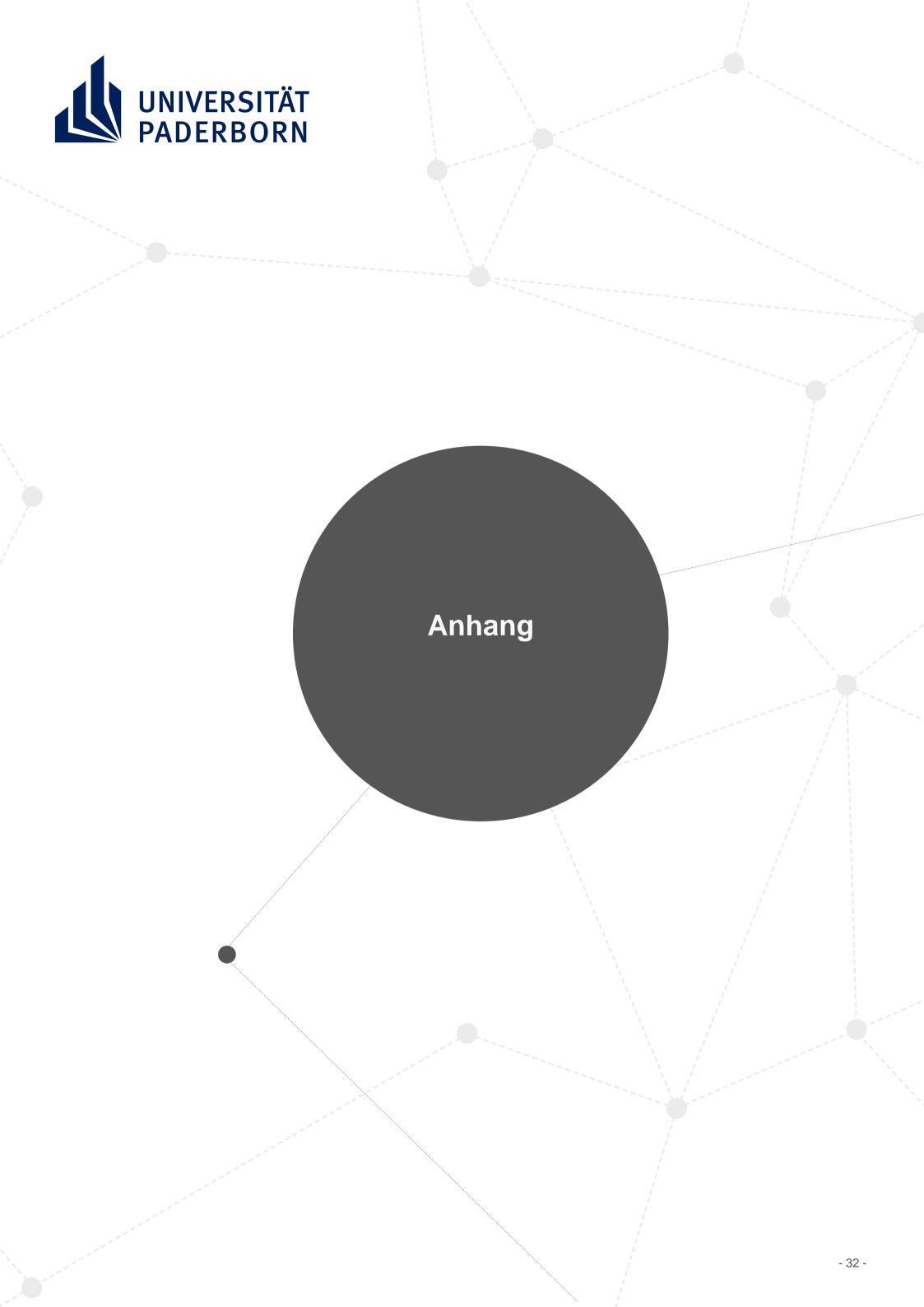
Die Gesamtzahl der Anfragen im ZSB-Sekretariat ist im Studienjahr 2020/21 im Vergleich zu den Vorjahren erneut gestiegen (Studienjahr 2019/20: 4.440). Ein Grund dafür ist sicherlich die notwendige Terminvereinbarung für alle Beratungen, da durch die Schließung der ZSB für den Publikumsverkehr ab März 2020 die offenen Sprechstunden weggefallen sind.

#### Informationsmanagement

Neben Kurzauskünften und Terminvereinbarungen für Beratungsgespräche betreut das ZSB-Sekretariat das Angebot an Informationsmaterialien, die im Wartebereich ausliegen. Dazu zählen:

- Flyer und Studienführer zu den Studiengängen
- · Materialien zur Studien- und Berufswahl
- Informationen zu Anlaufstellen, zum Studium im Ausland und zu Möglichkeiten der Studienfinanzierung
- Informationen zum Studium mit Beeinträchtigung und zum Studium mit Kind
- Informationen zu aktuellen Veranstaltungen (z.B. Vorträge, Workshops, Angebote anderer Einrichtungen).

Zudem unterstützt das ZSB-Sekretariat bei der Organisation und Koordination der zahlreichen Veranstaltungen für Studieninteressierte, Studienanfänger\*innen und Studierende. Des Weiteren wird die Pflege und Aktualisierung der Kontaktdaten bzw. Informationen auf den Internetseiten "Studienangebot von A-Z" vom Sekretariat übernommen.





# Anlage 1: Presseartikel im Studienjahr 2020/21

Datum	Medium	Seite / Ressort	Titel	Thema / Projekt
08.10.2020	Neue Westfälische	Paderborn	Universität hilft bei der richtigen Wahl	Studienorientierung
08.10.2020	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Schüler erkunden die Universität	Studienorientierung
06.01.2021	Die Glocke	Westfalen	Unterstützung bei Studienzweifeln	Studienzweifel
06.01.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Studium: Beratung für Abbrecher	Studienzweifel
06.01.2021	Westfalen-Blatt	Regiodesk	Zweifel am Studienplatz?	Studienzweifel
08.01.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Studium: Suche nach Plan B	Studienzweifel
08.01.2021	Neue Westfälische	Paderborn	Aktion gegen Studienzweifel	Studienzweifel
01.02.2021	studienwahl.de		Was soll ich nur studieren? Orientierungsmöglichkeiten vor dem Studium	Studienwahl
05.02.2021	Neue Westfälische	Paderborn	Digitale Infotage für Schülerinnen und Schüler	INFOTAG
10.02.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Uni informiert Schüler online	INFOTAG
11.02.2021	Westfalen-Blatt	Höxter/Brakel	Schüler studiert zusätzlich Chemie	Studienberatung
22.02.2021	Neue Westfälische	Warburg	Woche der Studien- und Berufswahlorientierung	INFOTAG
22.02.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Berufsorientierung für Gesamtschüler	INFOTAG
24.02.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Gleiche Bildungschancen für alle	Talentsouts
25.02.2021	Westfalen-Blatt	Höxter/Brakel	Profis informieren Nachwuchs	INFOTAG
18.03.2021	Westfalen-Blatt	Höxter/Brakel	"Wege entstehen beim Gehen"	INFOTAG
22.03.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Einblick in vielfältige Berufswelt	INFOTAG
23.03.2021	Neue Westfälische	Paderborn	Online-Workshops zur Studienwahl	Studienorientierung
25.03.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Tipps zur Studienwahl	Studienorientierung
26.03.2021	Lippische Landeszeitung	Kreis Lippe	Uni Paderborn berät zum Studium	Studienorientierung
11.06.2021	Westfälisches Volksblatt	Paderborn	Langer Abend der Studienberatung	Studienorientierung
12.06.2021	Der Patriot	Kreis	Langer Abend der Studienberatung	Studienorientierung
12.06.2021	Die Glocke	Westfalen	Uni Paderborn berät Interessierte	Studienorientierung
14.06.2021	Soester Anzeiger / Warsteiner Anzeiger	Warstein	Langer Abend der Studienberatung am 24. Juni	Studienorientierung
23.06.2021	Neue Westfälische	Paderborn	Uni veranstaltet Abend der Studienberatung	Studienorientierung
06.07.2021	Soester Anzeiger	Werl	Eine Woche Berufsorientierung statt Praktikum	Studienorientierung



# Anlage 2: Studienorientierung in Schulen, auf Messen oder auf dem Campus im Studienjahr 2020/21

Datum	Maßnahme	Ort
07./08.10.2020	Vocatium Gütersloh	Gütersloh
13.10.2020	Herbstspaziergang für Schüler*innen	UPB
14.11.2020	Startschuss Abi	online
23.11.2020	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
26.01.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
26.01.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" im Rahmen der Connect-Ausbildungsmesse	online
28.01.2021	Südwestfälische Studieninfobörse Soest	online
02.02.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
02.02.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" im Rahmen der Wochen der Studienorientierung	online
10.02.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
11.02.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" im Rahmen der Wochen der Studienorientierung	online
11.02.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" im Rahmen der Connect-Ausbildungsmesse	online
2226.02.2021	Digitale Infotage für Schülerinnen und Schüler	online
03.03.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
16.03.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim IN VIA Diözesanverband Paderborn	online
20.04.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" beim Kolping Bildungswerk	online
31.05.2021	Vocatium Bielefeld	online
10.06.2021	Einstieg NRW Online	online
17.06.2021	Vortrag "Grundkurs Studium – Alles was ich über's Studieren wissen muss" am Gymnasium St. Michael Paderborn	online
21.06.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" am Mariengymnasium Werl	online
22.06.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" am Mariengymnasium Werl	online
22.06.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" an der Gesamtschule Rietberg	online /
24.06.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" am Conrad-von-Soest Gymnasium	online
24.06.2021	Langer Abend der Studienberatung	online
29.06.2021	Vocatium Bielefeld	online
29.06.2021	Vocatium Dortmund	online
30.06.2021	Hochschultag Unna	online
03.07.2021	Stuzubi Dortmund (Messe)	Dortmund
31.08.2021	Vocatium Dortmund	online
31.08.2021	Vocatium Münsterland	online
07.09.2021	Vocatium OWL	online
11./12.09.2021	Horizon Münster	Münster
21.09.2021	Vortrag "Studieren an der Uni Paderborn" im Rahmen der Connect-Ausbildungsmesse	online
23./24.09.2021	Vocatium Münsterland	Münster
29./30.09.2021	Vocatium Gütersloh	Gütersloh



# Anlage 3: Veranstaltungen des Career Service im Wintersemester 2020/21





# CAREER SERVICE

# VERANSTALTUNGEN IM WINTERSEMESTER 2020/21

# NOVEMBER

11.11.2020	Projekte erfolgreich managen   COBUS ConCept GmbH
16.11.2020	Digitale Helfer im Studium   Studierende der Universität Paderborn
17.11.2020	Arbeiten mit Sprachen   Sprachenfabrik GmbH
19.11.2020	Berufsfelder in Archiven und Bibliotheken   Universitätsbibliothek &
	Universitätsarchiv Paderborn
20.11.2020	Führung – Was ist das und ist das was für mich?   H&T Presspart
23.11.2020	Videoproduktion im Studium (für Anfänger*innen)   Studierende der Universität
	Paderborn
24.11.2020	Führen und Gestalten von Veränderungsprojekten   UNITY AG
25.11.2020	Artefakte, Backlog, Sprint & Co.: Agiles Produktmanagement - Wie kommen
	wir da eigentlich hin?   Gauselmann Gruppe
26.11.2020	Working Remotely - How to be more effective working from home   smartclip
	Europe GmbH
26.11.2020	Vorstellungsgespräch – Wie kann ich mich vorbereiten?   SALT AND PEPPER
	Technology GmbH & Co. KG
27.11.2020	Arbeitsmarkt 4.0 - Arbeiten in der Automatisierungsbranche   Beckhoff
	Automation GmbH & Co. KG







# DEZEMBER

01.12.2020	CV-Check   JobTeaser
02.12.2020	Stress lass nach – Warum machen wir uns so viel Druck?   PHOENIX CONTACT
	GmbH & Co. KG
04.12.2020	Konfliktmanagement – Unstimmigkeiten konstruktiv lösen   Techniker
	Krankenkasse & Hesse/Schrader
07.12.2020	Bewerbungstraining inkl. Telefon- und Skypeinterview   Weidmüller Interface
	GmbH & Co. KG
07.12.2020	Die Energiewende neu gestalten!   INTILION GmbH
08.12.2020	Projektarbeit als Berufseinstieg 2.0?   univativ GmbH
10.12.2020	Die perfekte Bewerbung – Tipps und Tricks für Anschreiben und Lebenslauf
	SThree GmbH
11.12.2020	XING & LinkedIn: Karrierenetzwerke richtig nutzen   itelligence AG
14.12.2020	Arbeiten in agilen Teams   Diamant Software GmbH
16.12.2020	Einblicke in die Arbeit einer Digital Marketing Agentur – Ein Online-Seminar am
	Beispiel der Think11 GmbH   Think11 GmbH
17.12.2020	Berufsfelder und Beschäftigungschancen für Kulturwissenschaftler*innen
	Agentur für Arbeit Bielefeld
17.12.2020	Alternativen zum Schuldienst   Agentur für Arbeit Bielefeld
17.12.2020	Seiteneinstiegsmöglichkeiten in das Lehramt – in NRW und Niedersachsen
	Agentur für Arbeit Bielefeld







# JANUAR

07.01.2021	Zeit- und Selbstmanagement   CLAAS Industrietechnik
18.01.2021	Ingenieurs- & Naturwissenschaften: Berufseinstieg, Gehaltsverhandlungen und
	erster Arbeitsvertrag   IG Metall Paderborn
20.01.2021	Wie moderne Softwareentwicklung den Maschinenbau revolutioniert   BEUMER Grou
22.01.2021	Agile Organisation - Veränderung als Chance für Wertschöpfung und
Marine .	Wachstum   enpit GmbH & Co. KG
25.01.2021	Business Knigge   SALT AND PEPPER Technology GmbH & Co. KG
26.01.2021	Online-Bewerben leicht gemacht: Stellensuche, Bewerbungsunterlagen und
	Vorstellungsgespräch   Jobware GmbH
27.01.2021	42 und andere Antworten auf Fragen, die Ihr noch nicht gestellt habt   GONICUS
	GmbH
28.01.2021	Resilienz – Widerstandsfähigkeit stärken   Techniker Krankenkasse & Hesse/Schrader

# **FEBRUAR**

Was macht eigentlich eine Beratungsmanufaktur?   Beckmann & Partner
CONSULT
Erfolgreicher Einstieg in die SAP-Beratung und -Entwicklung   innobis AG
Career Talk @ itelligence   itelligence AG
SCRUM als agile Methode des Projektmanagements   Connext Communication
GmbH
Was es bedeutet, ein Design Team zu führen — Von Grafik- über UX- bis hin zum
Web-Design!   SYNAXON AG
Von der Idee zur Lösung – Anforderungsmanagement am Beispiel von KI
Ferber-Software GmbH

Alle Angebote sind kostenlos. Weitere Veranstaltungen, Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter **upb.de/career**.



# Anlage 4: Veranstaltungen des Career Service im Sommersemester 2021





# CAREER SERVICE

# VERANSTALTUNGEN IM SOMMERSEMESTER 2021

٨	D	D	ш
A	Г	П	16

20.04.2021	Wie bewerbe ich mich um ein Deutschlandstipendium?   Stiftung Studienfonds
	OWL
20.04.2021	Führen und Gestalten von Veränderungsprojekten   UNITY AG
22.04.2021	Richtig bewerben   Career Service der Universität Paderborn
23.04.2021	Digital Transformation im Einzelhandel   Tata Consultancy Services Deutschland
	GmbH
26.04.2021	Aufbau einer Social Media-Strategie im B2B-Kontext   esacom GmbH
27.04.2021	Customer Experience – Kund*innen im Fokus   Diamant Software GmbH
28.04.2021	Resilienz – Widerstandsfähigkeit stärken   Techniker Krankenkasse &
	Hesse/Schrader
29.04.2021	Einblicke in die Arbeit einer Digital Marketing Agentur   Think11 GmbH
30.04.2021	Customer Journey verstehen und entwickeln   enpit GmbH & Co. KG

# MAI

03.05.2021	Zeit- und Stressmanagement   SALT AND PEPPER Technology GmbH & Co. KG
03.05.2021	Berufseinstieg in die Kommunikationsbranche   Hamburg School of Ideas
04.05.2021	Change Management - Employees as the driving force behind the processes of
	Change   smartclip Europe GmbH
04.05.2021	Als Frau erfolgreich in MINT Berufen   Baxter Oncology GmbH
05.05.2021	Einblicke in Grafik und Design innerhalb des Marketings   SYNAXON AG
06.05.2021	Kreativitätstechniken   Techniker Krankenkasse & Hesse/Schrader







11.05.2021	Agiles Arbeiten bei Schüco   Schüco International KG
11.05.2021	Karrierestart im Vertrieb   KEYENCE DEUTSCHLAND GmbH
12.05.2021	Die perfekte Bewerbung – Tipps und Tricks für Anschreiben und Lebenslauf
	SThree GmbH
18.05.2021	Vodafone Innovation Garage – The exciting future with 5G and IoT   Vodafone
	GmbH
19.05.2021	Projekte erfolgreich managen   COBUS ConCept GmbH
20.05.2021	Innovative Antriebstechnik bei CLAAS - Das stufenlose Getriebe EQ200
	CLAAS Industrietechnik GmbH
26.05.2021	Digitale Helfer im Studium   Studierende der Universität Paderborn
27.05.2021	Gruppenarbeit im Studium mit Office 365   Studierende der Universität Paderborn
31.05.2021	Wie portiere ich eine Beraterdatenbank in eine webbasierte Umgebung?
	Beckmann & Partner Beratungsmanufaktur
111811	
JUNI	
01.06.2021	Stellensuche, Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch   Jobware GmbH
	Stellensuche, Bewerbungsunterlagen und Vorstellungsgespräch   Jobware GmbH Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer
01.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH
01.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service
01.06.2021 02.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH
01.06.2021 02.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service der Universität Paderborn Arbeiten mit Sprachen   Sprachenfabrik GmbH
01.06.2021 02.06.2021 08.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service der Universität Paderborn
01.06.2021 02.06.2021 08.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service der Universität Paderborn Arbeiten mit Sprachen   Sprachenfabrik GmbH
01.06.2021 02.06.2021 08.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service der Universität Paderborn Arbeiten mit Sprachen   Sprachenfabrik GmbH Ingenieurs- & Naturwissenschaften: Berufseinstieg & erste Gehaltsverhandlungen
01.06.2021 02.06.2021 08.06.2021 14.06.2021 14.06.2021	Optimierung der großtechnischen Reinigungsanlage im Stoffstrom einer Papiermaschine   Smurfit Kappa Wrexen Paper & Board GmbH Wie präsentiere ich mich erfolgreich in Vorstellungsgesprächen?   Career Service der Universität Paderborn Arbeiten mit Sprachen   Sprachenfabrik GmbH Ingenieurs- & Naturwissenschaften: Berufseinstieg & erste Gehaltsverhandlungen   IG Metall

Skill up: Bewerbungstipps mit KPMG | KPMG AG

16.06.2021





# ZENTRALE STUDIENBERATUNG CAREER SERVICE

17.06.2021	Assessment-Center Training   AMAZONEN-WERKE H. DREYER SE & Co. KG
21.06.2021	SCRUM-Grundlagenworkshop   myconsult GmbH
22.06.2021	Alternativen zum Lehramt   Agentur für Arbeit Paderborn
22.06.2021	Berufsfelder und Beschäftigungschancen für Kulturwissenschaftler*innen
	Agentur für Arbeit Paderborn
29.06.2021	Agiles Projektmanagement - Nur ein Hype oder sinnvolle Methode?   Phoenix
Maria .	Contact GmbH & Co. KG
30.06.2021	IT-Container: Turbo für die Anwendungsentwicklung   Rechenzentrum der
	Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen
30.06.2021	Wirtschaftsprüfung der Zukunft – PwC stellt digitale Anwendungsgebiete in der
	Abschlussprüfung vor   PwC GmbH WPG

# JULI

01.07.2021	Das 1x1 der Karriere   Techniker Krankenkasse & Hesse/Schrader
06.07.2021	Videoproduktion im Studium Basic   Studierende der Universität Paderborn
09.07.2021	Künstliche Intelligenz in der Finanzverwaltung NRW   Rechenzentrum der
	Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen
12.07.2021	Einführung in das virtuelle Kollaborationstool Miro   myconsult GmbH
14. &	Finde deinen Platz – eigenen Kompetenzen und beruflichen Zielen auf der Spur
15.07.2021	Career Service der Universität Paderborn
21.07.2021	Richtig bewerben   Career Service der Universität Paderborn
21.07.2021	Videoproduktion im Studium Expert   Studierende der Universität Paderborn
22.07.2021	Body Talk - Haltung und Wirkung der eigenen Körpersprache   SALT AND
	PEPPER Technology GmbH & Co. KG

Alle Angebote sind kostenlos. Weitere Veranstaltungen, Informationen und das Anmeldeformular finden Sie unter **upb.de/career**.



Anlage 5: Plakat zu den Praxisprojekten im Wintersemester 2020/21



WINTER SCHOOL 2020/21

**DEIN KARRIERESPRUNGBRETT** 

**Praxisprojekte** 

Bis zu 6 ECTS

Netzwerken

Unternehmenskontakte

Schlüsselkompetenzen































# Anlage 6: Plakat zu den Praxisprojekten im Sommersemester 2021



Mit den Praxisprojekten des Career Service wird der Berufseinstieg kein Sprung ins kalte Wasser.

Praxisprojekte bearbeiten

Arbeitgeber kennenlernen

Wissen anwenden











Anmeldung bis zum 31.05.2021 unter go.upb.de/karrieresprungbrett-praxis





# Anlage 7: Muster Zertifikat upb+



# **ZERTIFIKAT**

upb+

**ENGAGEMENT. KOMPETENZ. BERUF.** 

Die Universität Paderborn fördert und würdigt zusätzliches Engagement während des Studiums, das über die in der Prüfungsordnung vorgeschriebenen Leistungen hinausgeht. Wir wollen Persönlichkeiten ausbilden, die ihr Wissen ausbauen, den Blick über den Tellerrand wagen, mitgestalten, sich einmischen und Verantwortung übernehmen. Das außercurriculare Engagement soll die persönliche Entwicklung fördern, das individuelle Profil schärfen und interdisziplinäre Denkweisen ausbilden. Weitere Informationen zu upb+ finden Sie unter zsb.upb. de/upb-plus.

# **Max Mustermann**

geboren am 06.05.1997,

hat sich während des Studiums außerordentlich engagiert.

Die Leistungen wurden zusätzlich und außercurricular in folgenden Bereichen erbracht:

Internationale Kompetenz

10/2019 – 03/2020 Sprachkurs: Schwedisch A1 | Zentrum für Sprachenlehre

04/2020 – 09/2020 Sprachkurs: Schwedisch A2.1 | Zentrum für Sprachenlehre

Sozial- und Methodenkompetenz

12/2020 Workshop: "Wissenschaftlich formulieren" | Integra Studium und Beruf

**Fachkompetenz** 

12/2019 Workshop: "MS Excel 2016 – Basics" | IMT:dolT

Karriereplanung

06/2021 Workshop: "Videoproduktion im Studium (für Anfänger\*innen)" | Career Service

Paderborn, 10.10.2021

Prof. Dr.-Ing. Volker Schöppner

Vizepräsident für Lehre, Studium und Qualitätsmanagement

der Universität Paderborn

V. Stoppus











# **IMPRESSUM**

#### Herausgeberin

Universität Paderborn Zentrale Studienberatung

#### **Anschrift**

Universität Paderborn Zentrale Studienberatung Warburger Str. 100, 33098 Paderborn Gebäude I, 4. Etage Tel. (05251) 60 2007 zsb@upb.de, www.uni-paderborn.de/zsb

#### Redaktion

Dr. Yvonne Koch

#### **Fotos**

Universität Paderborn

Alle Rechte, insbesondere das Recht der Vervielfältigung und Verbreitung sowie der Übersetzung vorbehalten. Jede Verwertung ist ohne Zustimmung der Herausgeberin unzulässig.

Paderborn, im Februar 2022